



JEMPPER

Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata dan Perhotelan

Volume 2 No. 1 Januari 2023



STIE TRIANANDRA

Bagi yang Berwawasan Internasional

JEMPPER
JURNAL EKONOMI, MANAJEMEN PARIWISATA DAN PERHOTELAN
VOLUME 2 NO. 1 JANUARI 2023

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata dan Perhotelan (JEMPPER): E-ISSN : 2809-6037, P-ISSN : 2809-5901 menyambut baik kiriman yang memberikan wawasan tentang terkini dan utama yang berhubungan dengan studi Ilmu Ekonomi Manajemen termasuk Manajemen Pariwisata dan Perhotelan . Jurnal ini menyediakan tempat bagi para peneliti dan praktisi Ekonomi Manajemen termasuk bidang kepariwisataan dan perhotelan untuk mengembangkan, mengembangkan dan meningkatkan pengetahuan di bidang-bidang yang muncul dan berkembang dalam studi Ilmu Ekonomi Manajemen termasuk Manajemen Pariwisata dan Perhotelan.

Artikel-artikel yang dipublikasikan di **Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata dan Perhotelan (JEMPPER)** meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada. **Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata dan Perhotelan (JEMPPER)** menerima manuskrip atau artikel dalam bidang Ilmu manajemen, bisnis dan Kewirausahaan. dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra *Bebestari* (*peer-reviewers*). Pusat Publikasi Hasil bidang Ilmu Ekonomi Manajemen termasuk Manajemen Pariwisata dan Perhotelan hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra *Bebestari*.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata dan Perhotelan (JEMPPER): E-ISSN : 2809-6037, P-ISSN : 2809-5901 <http://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jempper> adalah *peer-reviewed journal* yang rencana terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar*; *Garda Rujukan Digital (GARUDA)*, *Directory of Open Access Journal (DOAJ)*.



JEMPPER
JURNAL EKONOMI, MANAJEMEN PARIWISATA DAN PERHOTELAN
VOLUME 2 NO. 1 JANUARI 2023

PELINDUNG

Yayasan Pendidikan Trianandra Kartasura

PENANGGUNG JAWAB

Gunawan Wibisono, SE,M.Si

Kepala Lembaga Publikasi

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra

EDITOR DEWAN

Muhammad Ihsan Dacholfany, M.Ed, Universitas Muhammadiyah Metro
Wahyu Eko Prasetyanto, SH, MM, Sekolah Tinggi Ilmu Bisnis Kumala Nusa
Muhamad Ardi Nupi Hasyim, SE.,M.AB, Institut Manajemen Koperasi Indonesia
Syamsul Hidayat, SE., MM, Universitas Bina Bangsa
Heru Yulianto., SE., MM, ITB Semarang

Reviewer

Muhammad Hasan, S.Pd.,M.Pd., Universitas Negeri Makassar
Nina Mistriani, SE., M.MPar, STIEPARI Semarang
Nurdin Hidayah, S.ST.Par., M.M. , Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung
Nurul Laili Mauliddah, S. Pd, M. SE, Universitas Muhammadiyah Surabaya
Syakhrial, SE., MM., CMSA., CT., Universitas Pamulang

Diterbitkan Oleh :

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra
Jl. Diponegoro No.69, Dusun I, Wirogunan, Kec. Kartasura,
Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah 57166

JEMPPER
JURNAL EKONOMI, MANAJEMEN PARIWISATA DAN PERHOTELAN
VOLUME 2 NO. 1 JANUARI 2023

KATA PENGANTAR

Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata dan Perhotelan (JEMPPER): E-ISSN : 2809-6037, P-ISSN : 2809-5901 menyambut baik kiriman yang memberikan wawasan tentang terkini dan utama yang berhubungan dengan studi Ilmu Ekonomi Manajemen termasuk Manajemen Pariwisata dan Perhotelan . Jurnal ini menyediakan tempat bagi para peneliti dan praktisi Ekonomi Manajemen termasuk bidang kepariwisataan dan perhotelan untuk mengembangkan, mengembangkan dan meningkatkan pengetahuan di bidang-bidang yang muncul dan berkembang dalam studi Ilmu Ekonomi Manajemen termasuk Manajemen Pariwisata dan Perhotelan

Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata dan Perhotelan (JEMPPER) menerbitkan satu-satunya makalah yang secara ketat mengikuti pedoman dan template untuk persiapan naskah. Semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses *peer review double-blind*. Makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh Redaktur Pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi. Naskah akan dikirim ke dua *reviewer* berdasarkan pengalaman historis mereka dalam *mereview* naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka. **Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata dan Perhotelan (JEMPPER)** menerbitkan telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. Kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (*research article*), artikel telaah/studi literatur (*review article/literature review*), laporan kasus (*case report*) dan artikel konsep atau kebijakan (*concept/policy article*), di semua bidang ilmu Ilmu Ekonomi Manajemen termasuk Manajemen Pariwisata dan Perhotelan. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan *direview* oleh tim *reviewer* yang berasal dari *internal* maupun *eksternal*.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra *bestari* bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

JEMPPER
JURNAL EKONOMI, MANAJEMEN PARIWISATA DAN PERHOTELAN
VOLUME 2 NO. 1 JANUARI 2023

DAFTAR ISI

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Influence Of Servant Leadership On Job Satisfaction And Job Engagement Di Cv Panda Food Industry Sidoarjo Khafid Khoirul Hanafi , Wahyu Eko Pujiyanto	Hal 378 - 387
Analisa Kebijakan Pemerintah Indonesia Terkait Ancaman Pengangguran Pasca Inflasi Davin Ewaldo , Michael Setiawan, Viviana Angesty , Renalbi, Joven Alfando Cang	Hal 388 - 392
Pengaruh Loyalitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Ichi Bento Di Kota Banjar Herdis Rusyana, Kusuma Agdhi Rahwana , Barin Barlian	Hal 393 - 403
Hubungan Kualitas Pelayanan, Citra Sekolah, Loyalitas Siswa Dan Keputusan Memilih Sekolah Dian Sudiantini , Kardinah Indrianna Meutia, Bintang Narpati , Farhan Saputra	Hal 404 - 408
Pengaruh Relationship Marketing Terhadap Customer Loyalty Pada Pt Bank Rakyat Indonesia Unit Gunungpati Semarang Sabtarini Kusumaningsih, Titik Rianawati	Hal 409 - 425
Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt R.Tri Cahya Agatha Tasikmalaya) Miftah Mubarak, Barin Barlian, Arga Sutrisna	Hal 426 - 434
Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Hotel Santika Kota Tasikmalaya Arip Rahman Hakim, Kusuma Agdhi Rahwana, Arga Sutrisna	Hal 435 - 443
Pengaruh Pertumbuhan Perusahaan, Leverage, Dan Profitabilitas Terhadap Earning Response Coefficient Sektor Energi Tahun 2018-2021 Mohamad Zulman Hakim, Neneng Nurlaila, Basuki, Hamdani, Mikrad; Siti Chanifah	Hal 444 - 454
Pengaruh Penerapan Manajemen Risiko Bisnis Dalam Small Business Development Pada Umkm Kedai Omed Agnes Doraresta Khatarina Tokan, Dewi, Gladys Christiani, Mardiana Ng, Serina, Wirren Chang	Hal 455 - 462

Analisis Work Behavior Terhadap Customer Attitude Melalui State Of The Working Environment Di Fortis Cafe Sidoarjo Hal 463 - 469

Nilma Firda Nur Fidya , Khafid khoirul hanafi , Hilda Putri Wulandari,
Ayu Lucy Larassaty

Determinan Finansial Distress Pada Perusahaan Sektor Consumer Cyclical Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Hal 470 - 475

Mohamad Zulman Hakim, Aprilliani Tri Wiyanti, , Imam Hidayat,
Januar Eky Pambudi, Dirvi Surya Abbas, Sustari Alamsyah

Analisa Kebijakan Pemerintah Indonesia Terhadap Ancaman Kerja Pasca Inflasi Hal 476 – 482

Wirren Chang , Agnes Doraresta Khatarina Tokan , Dewi , Gladys Christiani ,
Mardiana Ng , Serina , Wisnu Yuwono

Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelolaan Keuangan Dan Asset Daerah Kabupaten Pematang Hal 483 - 491

Ayu Nurafni Octavia, Monica Grasela Sihite, Nada Diana Al Ardi

Experiential Marketing Sebagai Strategi Menciptakan Loyalitas Generasi Z Pada Osing Deles Café And Resto Banyuwangi Hal 492 - 503

Moch Wafi Fakhrial, Permana Agung, Mohammad Riza Pahlevi

Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Pamungkas Collection Tasikmalaya) Hal 504 - 517

Zamzam Fazrian, Arga Sutrisna , Barin Barlian

Studi Eksplorasi Nasi Uduk Kota Intan Hal 518 - 526

Wulanmeiaya Wowor, Aldo Yanuar Christery , Nathanael Hidayat