

E-ISSN : 2809-2393
P-ISSN : 2809-2406



JIMAK

Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan

Available online at: <http://ejournal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jimak>

Volume 1 No. 2 Mei 2022



STIE TRIANANDRA
Bagi yang Berwawasan Internasional

JIMAK
JURNAL ILMIAH MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN
VOLUME 1 NO. 2 MEI 2022

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan (JIMAK) adalah jurnal yang ditujukan untuk publikasi artikel ilmiah manajemen dan kewirausahaan yang diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra. Jurnal ini adalah jurnal studi ilmu manajemen, bisnis dan Kewirausahaan. Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan diterbitkan 3 kali setahun: **Januari, Mei dan September**.

Artikel-artikel yang dipublikasikan di **Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan (JIMAK)** meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada. **Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan (JIMAK)** menerima manuskrip atau artikel dalam bidang Ilmu manajemen, bisnis dan Kewirausahaan. dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra *Bebestari* (*peer-reviewers*). Pusat Publikasi Hasil bidang Pendidikan Islam hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra *Bebestari*.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan (JIMAK): E-ISSN : 2809-2393, P-ISSN : 2809-2406 <https://ejournal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jimak> adalah *peer-reviewed journal* yang rencana terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar*; *Garda Rujukan Digital (GARUDA)*, *Directory of Open Access Journal (DOAJ)*.



JIMAK
JURNAL ILMIAH MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN
VOLUME 1 NO. 2 MEI 2022

PELINDUNG

Yayasan Pendidikan Trianandra Kartasura

PENANGGUNG JAWAB

Roymon Panjaitan, S.E., Ak., M.M.

Kepala Lembaga Publikasi

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra

TIM EDITOR

Dr. Astadi Pangarso, Univeritas Telkom
Nawang Kalbuana, S.E., Ak., M.Ak., CA., ACPA, Politeknik Penerbangan Indonesia Curug
Lukman Anugrah Agung, S.Pi., M.Si. Univesitas Sultan Ageng Tirtayasa
Dr. Helmi Muhammad, S.E., M.M, Universitas Islam Raden Rahmat
Echan Adam, SE, MM, Universitas Gorontalo

TIM REVIEWER

Dimas Wibisono, S.E., M.B.A, Universitas Alma Ata
Abdul Samad A., S.E., M.Si, Universitas Fajar
Abdul Razak Munir, SE, M.Si, M.Mktg., C.MP, Universitas Hasanuddin
H. Puji Isyanto, S.E., M.M; Universitas Buana Perjuangan Karawang
Ernie Hendrawaty; Universitas Lampung
Srikalimah, SE.,MM; Universitas Islam Kediri
Helmi Muhammad, SE.,MM; Universitas Islam Raden Rahmat
Hengki Mangiring Parulian Simarmata, M.M; Politeknik Bisnis Indonesia
Abdul Halim Fathani, S.Si., M.Pd; Universitas Islam Malang
Mojibur Rohman, M.Pd; Universitas Islam Raden Rahmat

Diterbitkan Oleh :

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra
Jl. Diponegoro No.69, Dusun I, Wirogunan, Kec. Kartasura,
Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah 57166

JIMAK
JURNAL ILMIAH MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN
VOLUME 1 NO. 2 MEI 2022

KATA PENGANTAR

Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan (JIMAK) adalah jurnal yang ditujukan untuk publikasi artikel ilmiah manajemen dan kewirausahaan yang diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra. Jurnal ini adalah jurnal studi ilmu manajemen, bisnis dan Kewirausahaan. Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan diterbitkan 3 kali setahun: **Januari, Mei dan September**.

Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan (JIMAK) menerbitkan satu-satunya makalah yang secara ketat mengikuti pedoman dan template untuk persiapan naskah. Semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses *peer review double-blind*. Makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh Redaktur Pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi. Naskah akan dikirim ke dua *reviewer* berdasarkan pengalaman historis mereka dalam *mereview* naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka. **Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan (JIMAK)** menerbitkan telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. Kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (*research article*), artikel telaah/studi literatur (*review article/literature review*), laporan kasus (*case report*) dan artikel konsep atau kebijakan (*concept/policy article*), di semua bidang ilmu manajemen, bisnis dan Kewirausahaan. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan *direview* oleh tim *reviewer* yang berasal dari *internal* maupun *eksternal*.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra *bestari* bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

JIMAK
JURNAL ILMIAH MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN
VOLUME 1 NO. 2 MEI 2022

DAFTAR ISI

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Analisis Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Di Alfamart Songgom Winda Sofiana Sundari, Slamet Bambang Riono, Dwi Harini	Hal 180 - 187
Hubungan Antara Harga Saham Dan Kebijakan Dividen Serta Ukuran Perusahaan Bagiana I Kadek	Hal 188 - 194
Pengaruh Job Description, Job Specification Dan Human Relation Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Produksi Pt. Aice Ice Cream Jatim Industry Dewi Andriani, Nur Raficha Dwi Setyohadi	Hal 195 - 205
Penentu Customer Satisfaction Dan Customer Loyalty Pada Fast Fashion Brand Internasional Di Kota Batam Candy	Hal 206 - 216
Analisis Pengaruh Kualitas, Kuantitas Dan Ketepatan Waktu Ulasan Online Pada Minat Beli Online Konsumen Di E-Commerce Shopee Selama Pandemi Covid-19 Rafif Zaen	Hal 217 - 224
Islamic Work Ethics Dalam Peningkatan Mutu Kerja Sumber Daya Insani Pt. Bank Muamalat Indonesia Cabang Makassar Megawaty, Hendra Gunawan, Paris Dauda	Hal 225 - 237
Pengaruh Pengaruh Brand Image Dan Social Media Marketing Terhadap Keputusan Pembelian Pada Honda Ud. Made Ferry Motor I Made Risma M Arsha, I Gede Rihayana	Hal 238 - 242
Analisa Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (Sop) Pelayanan Oleh Staff Ticketing Di Sales Office Garuda Indonesia Senayan City Aulia Qisthi Majestika, Farida	Hal 243 - 257
Perilaku Diskriminatif Dalam Pengupahan Kerja Bagi Pekerja Atau Buruh Antargender Dewa Gede Agung	Hal 253 - 257

- Sistem Informasi Penyewaan Kendaraan Menggunakan Accrual Basis Berbasis Vb.Net** Hal 258 - 265
Nadila Widiastuti, Roymon Panjaitan, Priyadi
- Pengaruh Kemampuan Kerja, Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Aparatur Desa Kecamatan Lenteng Kabupaten Sumenep** Hal 266 - 274
M. Khozin, Fatimah Riswati, Chamariyah
- Peran Kompetensi Sumber Daya Manusia, Organizational Citizenship Behavior, Dan Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Bagian Humas Sekretariat Daerah Kabupaten Sampang** Hal 275 - 284
Alifullah Nurul Ihsan , Sayekti Suindyah , Subijanto
- Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Kinerja Pegawai Kecamatan Batuan Kabupaten Sumenep)** Hal 285 - 295
Rosi , Fatimah Riswati , Muninghar
- Pengaruh Dana Pihak Ketiga (Dpk) Dan Return On Assets (Roa) Terhadap Penyaluran Kredit Pada Pt. Bank Nagari** Hal 296 - 303
Laynita Sari , Fitriani
- Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Tenaga medis Pada Pukesmas Tarik** Hal 304 - 313
Qonitatin Nisak, Dewi Andriani
- Pengaruh Kerja Sama Tim Dan Organisasi Pembelajaran Terhadap Kinerja Karyawan Pt Selim Elektro** Hal 314 - 321
Khaerunnisa, Slamet Bambang Riono, Dwi Harini