



# Menjadi Entrepreneur Sukses : Strategi dan Mindset untuk Menghadapi Tantangan Diera Digital

Marni Marni<sup>1</sup>, Yosia Belo<sup>2</sup>, Patrisius Liber<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Sekolah Tinggi Teologi Injili Arastamar (SETIA) Jakarta, Indonesia

Email : [marnimarnikamasakena@gmail.com](mailto:marnimarnikamasakena@gmail.com), [byosia.belo@gmail.com](mailto:byosia.belo@gmail.com),

[trisiusliberputradayakbajareli@gmail.com](mailto:trisiusliberputradayakbajareli@gmail.com)

Alamat : Jl. Kb. Besar, RT.001/RW.002, Kb. Besar, Kec. Batuaceper, Kota Tangerang, Banten 15122

Korespondensi penulis : [marnimarnikamasakena@gmail.com](mailto:marnimarnikamasakena@gmail.com)

**Abstract:** *Becoming a successful entrepreneur in the digital era is a journey filled with challenges and opportunities. In a rapidly changing business landscape, the ability to adapt to technological advancements and consumer behavior is key to success. This article explores the essential strategies and mindsets necessary for entrepreneurs to achieve success. The main focus is on four aspects: adaptive strategies, innovative mindsets, mastery of digital technology, and the development of a strong team. Adaptive strategies enable entrepreneurs to respond quickly to market changes, while an innovative mindset encourages them to view failures as learning opportunities. Mastery of digital technology enhances efficiency and competitiveness, and a committed, solid team fosters a positive work environment. Through continuous evaluation and adjustment of strategies, entrepreneurs can ensure the sustainability and growth of their businesses. This article serves as a guide for entrepreneurs to leverage challenges in the digital era as opportunities for innovation and long-term success.*

**Keywords:** *entrepreneurs, Strategies, Mindset, Digital era*

**Abstrak :** Menjadi seorang entrepreneur sukses di era digital adalah perjalanan yang penuh tantangan sekaligus peluang. Dalam dunia bisnis yang cepat berubah, kemampuan untuk beradaptasi dengan kemajuan teknologi dan perilaku konsumen adalah kunci keberhasilan. Artikel ini mengeksplorasi strategi dan pola pikir esensial yang diperlukan bagi entrepreneur untuk meraih kesuksesan. Fokus utama terletak pada empat aspek: strategi adaptif, mindset inovatif, penguasaan teknologi digital, dan pengembangan tim yang solid. Strategi adaptif memungkinkan pengusaha untuk merespons perubahan pasar dengan cepat, sementara mindset inovatif mendorong mereka untuk melihat kegagalan sebagai peluang belajar. Penguasaan teknologi digital membantu meningkatkan efisiensi dan daya saing, sedangkan tim yang solid dan berkomitmen menciptakan lingkungan kerja yang positif. Melalui evaluasi dan penyesuaian strategi secara berkelanjutan, entrepreneur dapat memastikan keberlanjutan dan pertumbuhan bisnis mereka. Artikel ini memberikan panduan bagi pengusaha untuk memanfaatkan tantangan di era digital sebagai peluang untuk inovasi dan kesuksesan jangka panjang.

**Kata kunci:** Enterpreneur, Strategi, mindset, era digital

## 1. PENDAHULUAN

Menjadi seorang wirausaha (Entrepreneur) yang sukses di era digital merupakan perjalanan yang sarat dengan tantangan, namun juga menghadirkan beragam peluang yang tak terbatas. Entrepreneurship dapat berkontribusi pada pertumbuhan dan pembangunan ekonomi jangka panjang melalui berbagai dampak, seperti penciptaan lapangan kerja, ekspansi pasar, distribusi informasi, penyediaan peluang kerja, dan kemunculan inovasi (Meyer & De Jongh, 2018). Dalam dunia bisnis yang berkembang pesat, kemajuan teknologi dan perubahan perilaku konsumen menjadi elemen penting yang memengaruhi strategi bisnis. Entrepreneur dituntut untuk beradaptasi dengan dinamika pasar yang terus berubah, serta mampu mengantisipasi tren dan kebutuhan konsumen yang berkembang. Kegiatan ini bertujuan untuk

mengembangkan pola pikir kewirausahaan, membantu berpikir secara kreatif dan strategis tentang bisnis. Perubahan teknologi telah memberikan dampak besar bagi kelangsungan bisnis dan kewirausahaan di era modern. Teknologi mempercepat proses globalisasi dan mengubah cara orang berkomunikasi, berinteraksi, serta berbelanja. Saat ini, bisnis tidak hanya bersaing dengan perusahaan lokal, tetapi juga dengan perusahaan internasional yang memiliki sumber daya lebih besar dan teknologi yang lebih maju (Hervé et al., 2021; Sriayudha et al., 2020).

Dalam persaingan yang semakin ketat, keberhasilan seorang entrepreneur tidak hanya bergantung pada produk atau layanan yang ditawarkan. Lebih dari itu, enterpreneur memiliki strategi yang cerdas dan pola pikir yang cerdas, adaptif dan mampu menciptakan lapangan kerja. Menjadi dua aspek utama yang membedakan para pengusaha yang berhasil dari yang lainnya. Oleh karena itu, sangat penting bagi entrepreneur untuk memahami dengan mendalam bagaimana teknologi memengaruhi cara bisnis dijalankan dan interaksi konsumen dengan merek. Era digital telah membuka peluang bisnis baru. Seperti akses pasar yang lebih luas, peningkatan efisiensi operasional, serta produk dan layanan inovatif. Salah satu tantangan terbesar yang dihadapi oleh entrepreneur saat ini adalah laju perubahan yang cepat. Teknologi digital memungkinkan informasi untuk bergerak lebih cepat dari sebelumnya, sehingga mengharuskan pengusaha merespons dengan sigap terhadap perubahan yang terjadi. Mereka perlu memiliki strategi yang fleksibel yang bisa disesuaikan dengan situasi yang berubah, mencakup pengembangan produk, metode pemasaran, dan strategi operasional yang responsif terhadap kebutuhan pasar.

Selain itu, pola pikir yang inovatif dan keterbukaan terhadap perubahan sangatlah penting. Entrepreneur harus siap menghadapi risiko dan kemungkinan kegagalan, serta melihat setiap tantangan sebagai kesempatan untuk belajar dan berkembang. Keterbukaan terhadap umpan balik dari konsumen maupun tim internal dapat membantu pengusaha menemukan solusi yang lebih baik dan efisien. Dengan mengadopsi pendekatan ini, mereka tidak hanya dapat meningkatkan produk dan layanan, tetapi juga menciptakan budaya organisasi yang melibatkan pengaturan dan pengelokasian sumber daya manusia, finansial, maupun material, agar dapat bekerja dan sinergis terkordinasi mendukung kreativitas dan kolaborasi. Di era digital, penguasaan teknologi juga menjadi hal yang wajib bagi setiap entrepreneur. Kemampuan untuk memanfaatkan alat dan platform teknologi untuk mengoptimalkan proses bisnis, meningkatkan efisiensi operasional, dan menjangkau audiens yang lebih luas adalah kunci untuk bertahan. Strategi pemasaran digital, analisis data, dan penggunaan media sosial menjadi elemen kunci yang dapat meningkatkan visibilitas dan daya saing bisnis.

Membangun tim yang solid dan berkomitmen juga sangat penting. Karyawan yang terlibat dan termotivasi akan berkontribusi besar terhadap kesuksesan organisasi. Oleh karena itu, entrepreneur perlu menciptakan lingkungan kerja yang positif dan inklusif, di mana setiap individu merasa dihargai dan diberdayakan. Melibatkan tim dalam pengambilan keputusan dan mendengarkan ide serta masukan mereka akan meningkatkan rasa kepemilikan dan tanggung jawab terhadap tujuan bersama. Akhirnya, entrepreneur perlu terus menerus mengevaluasi dan mengadaptasi strategi mereka. Dalam lingkungan bisnis yang cepat berubah, pengusaha yang mampu melakukan refleksi dan penyesuaian berdasarkan hasil yang diperoleh lebih mungkin mencapai keberhasilan jangka panjang. Dengan mengintegrasikan semua elemen ini—strategi adaptif, pola pikir inovatif, penguasaan teknologi, dan pengembangan tim—para entrepreneur dapat lebih percaya diri dan berhasil dalam menghadapi tantangan di era digital.

Artikel ini akan mengupas lebih dalam mengenai strategi dan pola pikir yang esensial bagi entrepreneur untuk meraih sukses di era digital, serta bagaimana mereka dapat memanfaatkan berbagai peluang yang muncul dalam perjalanan mereka.

## **2. METODE PENELITIAN**

Penelitian ini mengadopsi pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode studi kepustakaan. Khatibah menjelaskan bahwa metode ini dilakukan secara sistematis dengan menerapkan teknik tertentu untuk mengumpulkan, mengolah, dan menarik kesimpulan dari data guna menjawab pertanyaan penelitian. Studi kepustakaan melibatkan pengumpulan data atau penulisan ilmiah yang memanfaatkan literatur sebagai objek analisis, serta melakukan analisis kritis dan menyeluruh terhadap sumber-sumber relevan seperti buku, artikel, dan karya ilmiah lainnya. Tujuannya adalah untuk mengidentifikasi strategi dan pola pikir yang diperlukan untuk mencapai kesuksesan sebagai entrepreneur dalam menghadapi tantangan di era digital.

## **3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Strategi Adaptif**

Dalam lingkungan bisnis yang terus berubah, memiliki strategi yang adaptif menjadi sangat penting untuk kelangsungan dan pertumbuhan usaha. Strategi ini memungkinkan pengusaha untuk merespons perubahan pasar dengan cepat dan efektif, menjaga relevansi mereka di tengah persaingan yang semakin intens. Dalam mencapai suatu tujuan istilah strategi

sering kali digunakan. Menurut KBBI rencana tindakan yang disengaja untuk mencapai tujuan tertentu. (1990:859) strategi mengacu pada cara atau taktik perang. Strategi juga merupakan Nanang Fattah dan H. Muhammad Ali. (2008: 2.37) mengartikan bahwa Strategi adalah pertimbangan konseptual, realistis dan komprehensif dari berbagai langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Fleksibilitas dalam strategi tidak boleh dianggap remeh, terutama di era digital, di mana tren dan preferensi konsumen dapat berubah dengan cepat. Untuk merumuskan strategi yang responsif, pengusaha harus memiliki pemahaman mendalam mengenai pasar dan konteks bisnis mereka. Ini mencakup analisis terhadap tren terbaru, perubahan dalam perilaku konsumen, dan kemunculan teknologi baru. Dengan informasi ini, mereka dapat mengidentifikasi peluang dan tantangan yang mungkin muncul, sehingga dapat merancang langkah strategis yang tepat.

Selanjutnya, penting bagi entrepreneur untuk menggunakan pendekatan berbasis data. Memanfaatkan alat analisis dan teknologi untuk mengumpulkan serta menganalisis data tentang konsumen dan kinerja bisnis dapat memperkuat pengambilan keputusan yang lebih tepat. Data ini memberikan wawasan tentang apa yang efektif dan tidak, memungkinkan pengusaha untuk melakukan penyesuaian dengan cepat sesuai kebutuhan. Selain itu, membangun budaya organisasi yang mendukung inovasi dan eksperimen juga sangat vital. Dengan mendorong tim untuk berpikir kreatif dan memberikan ruang untuk mencoba ide baru, entrepreneur dapat menemukan solusi yang lebih baik untuk memenuhi kebutuhan pasar yang selalu berubah. Melibatkan tim dalam proses pengembangan strategi dapat meningkatkan rasa memiliki dan komitmen terhadap tujuan bersama.

Membangun jaringan yang solid dengan pemangku kepentingan—termasuk pelanggan, mitra bisnis, dan bahkan pesaing—juga mendukung kemampuan untuk beradaptasi. Dengan menjaga komunikasi yang terbuka, entrepreneur bisa mendapatkan umpan balik berharga dan wawasan tentang tren pasar, yang membantu mereka menyesuaikan strategi dengan lebih baik. Akhirnya, evaluasi dan refleksi secara berkala adalah bagian tak terpisahkan dari strategi adaptif. Pengusaha perlu terus memantau kinerja dan hasil dari strategi yang diterapkan serta bersiap untuk melakukan penyesuaian berdasarkan umpan balik yang diterima. Ini memastikan bahwa mereka tidak terjebak dalam metode yang mungkin sudah tidak lagi efektif. Dengan menggabungkan semua elemen ini—pemahaman pasar yang mendalam, penggunaan data, budaya inovatif, jaringan yang kuat, dan evaluasi yang konsisten—entrepreneur dapat menciptakan strategi yang fleksibel dan responsif, siap menghadapi perubahan dan tantangan di masa depan.

## **Mindset Inovatif**

Mindset inovatif adalah sikap krusial bagi setiap entrepreneur dalam menghadapi risiko dan kegagalan. Di dunia bisnis yang terus berubah, ketidakpastian merupakan hal yang umum. Pengusaha yang sukses adalah mereka yang dapat melihat tantangan sebagai peluang untuk belajar dan berinovasi, bukan sebagai penghalang. Sikap terbuka terhadap risiko menjadi inti dari mindset ini. Mengambil risiko mungkin tidak selalu nyaman, tetapi sering kali diperlukan untuk mencapai kemajuan. Schilling dan Hill (2018) mencatat bahwa inovasi seringkali melibatkan ketidakpastian, dan mereka yang dapat mengelola risiko dengan baik biasanya lebih sukses dalam menciptakan produk atau layanan baru. Entrepreneur dengan mindset inovatif berani mengambil langkah-langkah berani, meskipun mereka menyadari kemungkinan gagal. Mereka menganggap kegagalan sebagai bagian penting dari proses belajar, bukan sebagai akhir dari segalanya.

Sikap positif terhadap kegagalan juga sangat penting. Alih-alih merasa terpuruk ketika mengalami kegagalan, pengusaha yang inovatif cenderung menganalisis kesalahan yang terjadi dan mencari cara untuk memperbaikinya di masa depan. Teori pembelajaran organisasi oleh Argyris dan Schön (1996) menekankan pentingnya refleksi dan pembelajaran dari pengalaman. Dengan pendekatan ini, entrepreneur dapat memperbaiki strategi dan produk mereka berdasarkan pelajaran yang diambil dari kegagalan sebelumnya. Memandang tantangan sebagai peluang untuk belajar juga sangat berharga. Banyak inovasi muncul dari situasi yang menantang. Ketika menghadapi masalah, pengusaha dengan mindset inovatif akan mencari solusi kreatif dan tidak takut untuk menguji ide-ide baru. Mereka cenderung fokus pada potensi positif dalam situasi sulit dan berusaha mengubah hambatan menjadi keuntungan. Pendekatan ini sejalan dengan penelitian Dyer, Gregersen, dan Christensen (2009), yang menunjukkan bahwa individu inovatif sering kali memiliki kemampuan untuk menghubungkan ide-ide yang tampaknya tidak terkait dan menciptakan solusi baru.

Selain itu, menciptakan budaya yang mendukung inovasi dalam organisasi juga sangat penting. Menghargai ide-ide baru dan memberikan ruang bagi tim untuk bereksperimen dapat mendorong pengembangan solusi yang kreatif dan efektif. Dengan mengadopsi mindset inovatif, para entrepreneur tidak hanya meningkatkan peluang sukses dalam bisnis mereka, tetapi juga menciptakan lingkungan yang mendukung kolaborasi dan kreativitas. Dengan demikian, mindset inovatif adalah kunci untuk menghadapi risiko dan kegagalan, serta memanfaatkan tantangan sebagai peluang untuk pertumbuhan dan inovasi.

## **Penguasaan Teknologi Digital**

Penguasaan teknologi digital adalah elemen penting dalam dunia bisnis saat ini, di mana alat dan platform teknologi dapat secara signifikan mengoptimalkan proses bisnis. Perkembangan teknologi yang cepat dan dinamis telah memberikan dampak signifikan terhadap pertumbuhan ekonomi di seluruh dunia. Di era di mana informasi bergerak sangat cepat, kemampuan untuk memanfaatkan teknologi tidak hanya berkontribusi pada efisiensi operasional, tetapi juga memberikan keunggulan kompetitif yang diperlukan untuk bertahan di pasar yang semakin menantang.

Salah satu alat utama dalam penguasaan teknologi digital adalah sistem manajemen konten (CMS), yang memungkinkan pengusaha untuk mengelola dan mempublikasikan konten dengan lebih efisien. Platform seperti WordPress atau HubSpot memudahkan bisnis dalam mengelola situs web mereka, sekaligus menyediakan analitik yang dibutuhkan untuk memahami pengunjung dan menyesuaikan strategi konten dengan tepat. Dengan menggunakan CMS yang sesuai, perusahaan dapat meningkatkan visibilitas online dan menjangkau audiens yang lebih luas. Pemasaran digital juga merupakan elemen penting dalam strategi bisnis yang berorientasi pada teknologi. Berbagai saluran, seperti media sosial, email, dan iklan berbayar, memberikan cara pengembangan keterampilan berpikir kreatif, kepemimpinan, manajemen risiko, dan kemampuan beradaptasi terhadap perubahan pasar untuk mencapai konsumen (Sumual & Maramis, 2022). Menurut Kotler dan Keller (2016), pemasaran digital memungkinkan perusahaan untuk melakukan segmentasi pasar yang lebih akurat, sehingga mereka dapat menargetkan audiens yang relevan dengan pesan yang lebih spesifik. Dengan memanfaatkan platform seperti Facebook Ads atau Google Ads, pengusaha dapat mengukur efektivitas kampanye mereka secara real-time dan melakukan penyesuaian yang diperlukan.

Selain pemasaran, analisis data juga sangat penting dalam penguasaan teknologi digital. Dengan mengumpulkan dan menganalisis data pelanggan, bisnis dapat memahami preferensi dan perilaku konsumen. Alat analisis seperti Google Analytics memberikan wawasan berharga tentang interaksi pengunjung dengan situs web, yang dapat digunakan untuk mengoptimalkan pengalaman pengguna dan meningkatkan tingkat konversi. Dyer, Gregersen, dan Christensen (2009) menunjukkan bahwa perusahaan yang menggunakan data secara efektif akan memiliki keunggulan dalam pengambilan keputusan dan strategi pemasaran mereka. Lebih lanjut, teknologi digital memungkinkan otomasi berbagai proses bisnis, mulai dari manajemen inventaris hingga layanan pelanggan. Dengan mengimplementasikan perangkat lunak

otomatisasi seperti CRM (Customer Relationship Management), perusahaan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik. Sebuah studi oleh Chaffey (2019) menunjukkan bahwa bisnis yang menerapkan otomasi tidak hanya menghemat waktu, tetapi juga meningkatkan kepuasan pelanggan melalui respons yang lebih cepat dan personal.

Akhirnya, penting untuk membangun keterampilan teknologi dalam tim. Dengan mengedukasi karyawan tentang alat dan platform terbaru, perusahaan dapat memastikan daya saing mereka tetap terjaga. Pelatihan dalam analisis data dan pemasaran digital tidak hanya memperkuat keterampilan individu tetapi juga menciptakan budaya inovasi dalam organisasi. Dengan mengintegrasikan berbagai alat dan platform teknologi, serta memanfaatkan pemasaran digital dan analisis data, para entrepreneur dapat meningkatkan daya saing mereka di pasar yang terus berubah. Penguasaan teknologi digital tidak hanya membantu dalam mengoptimalkan proses bisnis, tetapi juga membuka peluang baru untuk pertumbuhan dan inovasi.

### **Membangun Tim yang Solid**

Membangun tim yang kuat merupakan salah satu faktor paling krusial dalam mencapai kesuksesan bisnis. Lingkungan kerja yang positif dan inklusif sangat penting dalam menciptakan tim yang berkomitmen serta produktif. Ketika karyawan merasa dihargai dan memiliki kekuatan untuk berkontribusi, mereka akan lebih terlibat dalam pekerjaan mereka, yang pada gilirannya meningkatkan kinerja keseluruhan organisasi.

Salah satu langkah untuk menciptakan lingkungan kerja yang positif adalah dengan mendorong komunikasi yang terbuka. Pengusaha harus mendorong karyawan untuk menyampaikan ide, umpan balik, dan kekhawatiran mereka tanpa merasa takut akan konsekuensi negatif. Penelitian yang dilakukan oleh Edmondson (1999) menunjukkan bahwa lingkungan yang memfasilitasi komunikasi terbuka dapat meningkatkan keterlibatan dan inovasi. Ketika karyawan merasa bahwa pendapat mereka didengar dan dihargai, mereka lebih cenderung untuk aktif berkontribusi dan merasa bertanggung jawab atas hasil kerja mereka.

Aspek inklusi juga sangat penting dalam membangun tim yang efektif. Memberikan kesempatan kepada semua karyawan untuk terlibat dalam pengambilan keputusan tidak hanya menumbuhkan rasa memiliki, tetapi juga dapat menghasilkan solusi yang lebih kreatif dan beragam. Menurut Nemhard dan Edmondson (2006), tim dengan perspektif yang beragam cenderung menghasilkan ide-ide yang lebih inovatif. Dengan melibatkan karyawan dari latar

belakang dan keahlian yang berbeda, organisasi dapat memanfaatkan kekuatan kolaboratif dan menciptakan produk atau layanan yang lebih sesuai dengan kebutuhan pasar. Selain itu, pengembangan profesional juga berkontribusi terhadap keterlibatan karyawan. Dengan memberikan peluang bagi karyawan untuk belajar dan berkembang, organisasi menunjukkan bahwa mereka menghargai investasi dalam karir individu. Pelatihan dan pengembangan tidak hanya meningkatkan keterampilan karyawan, tetapi juga memperkuat komitmen mereka terhadap perusahaan. Gallup (2015) mengungkapkan bahwa karyawan yang merasakan dukungan dalam pengembangan karir mereka lebih mungkin untuk tetap loyal dan memberikan kinerja yang lebih baik.

Selanjutnya, penting untuk membangun budaya pengakuan di tempat kerja. Menghargai pencapaian karyawan, baik yang besar maupun kecil, dapat meningkatkan motivasi dan semangat kerja. Penghargaan yang konsisten dan tulus tidak hanya membuat karyawan merasa dihargai, tetapi juga mendorong mereka untuk terus berupaya memberikan yang terbaik. Penelitian oleh Brun dan Dugas (2008) menunjukkan bahwa pengakuan yang tepat dapat secara signifikan meningkatkan produktivitas dan kepuasan kerja. Terakhir, pemimpin yang baik memiliki peran krusial dalam membangun tim yang solid. Mereka harus menjadi contoh dalam menampilkan nilai-nilai perusahaan dan menciptakan atmosfer yang mendukung kerja sama. Pemimpin yang mampu menginspirasi dan memotivasi tim mereka akan menciptakan lingkungan yang produktif dan positif. Dengan menciptakan lingkungan kerja yang inklusif, mendorong komunikasi terbuka, dan melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan, perusahaan dapat membangun tim yang solid dan berkomitmen. Hal ini tidak hanya meningkatkan produktivitas, tetapi juga membangun budaya kerja yang sehat dan inovatif.

### **Pentingnya Umpan Balik**

Umpan balik merupakan elemen krusial dalam proses pengembangan produk dan layanan. Keterbukaan terhadap umpan balik, baik dari konsumen maupun tim internal, tidak hanya membantu perusahaan memahami kebutuhan dan harapan pasar, tetapi juga menjadi pendorong utama untuk meningkatkan kualitas dan mendukung inovasi. Dalam dunia bisnis yang kompetitif, kemampuan untuk mendengarkan dan merespons umpan balik dapat menjadi perbedaan antara kesuksesan dan kegagalan.

Pertama, umpan balik dari konsumen memberikan wawasan langsung mengenai pengalaman pengguna. Konsumen adalah sumber informasi yang paling akurat mengenai apa yang mereka sukai atau tidak sukai dari suatu produk atau layanan. Dengan mengumpulkan umpan balik secara teratur, perusahaan dapat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan produk mereka. Menurut penelitian oleh de Lange et al. (2011), perusahaan yang aktif mendengarkan pelanggan dan menerapkan umpan balik cenderung lebih sukses dalam memenuhi kebutuhan pasar. Ketika perusahaan bertindak berdasarkan umpan balik ini, mereka tidak hanya meningkatkan kepuasan pelanggan tetapi juga membangun loyalitas yang lebih kuat.

Selain umpan balik eksternal, masukan dari tim internal juga sangat penting. Karyawan, yang terlibat langsung dalam proses produksi dan layanan, sering kali memiliki wawasan yang berharga tentang cara meningkatkan efisiensi dan kualitas. Mendorong budaya umpan balik di antara karyawan dapat membantu menciptakan suasana di mana setiap orang merasa dihargai dan memiliki suara. Penelitian oleh London dan Smither (2002) menunjukkan bahwa umpan balik internal yang efektif dapat meningkatkan kinerja tim dan mendorong kolaborasi yang lebih baik. Umpan balik tidak hanya berfungsi sebagai alat untuk memperbaiki produk, tetapi juga sebagai mekanisme untuk inovasi. Dengan menerima dan mengintegrasikan umpan balik, perusahaan dapat mengeksplorasi ide-ide baru dan mengembangkan solusi yang lebih baik. Ketika tim merasa aman untuk memberikan pendapat dan ide-ide mereka, ini dapat menghasilkan inovasi yang lebih kreatif. Dalam konteks ini, penelitian oleh Dyer, Gregersen, dan Christensen (2009) menekankan bahwa individu dan tim yang terbuka terhadap umpan balik lebih mungkin untuk menghasilkan solusi inovatif.

Selanjutnya, umpan balik juga berfungsi sebagai alat evaluasi yang berkelanjutan. Dengan menerapkan sistem umpan balik yang rutin, perusahaan dapat terus memantau kinerja dan kualitas produk serta layanan. Ini membantu perusahaan tetap responsif terhadap perubahan pasar dan kebutuhan konsumen. Tanpa umpan balik yang konsisten, perusahaan berisiko kehilangan relevansi di pasar yang terus berubah. Akhirnya, pentingnya umpan balik juga terletak pada kemampuannya untuk menciptakan budaya transparansi dan kolaborasi. Ketika semua anggota tim merasa bahwa pendapat mereka dihargai, mereka lebih mungkin untuk berkontribusi secara aktif dan merasa terlibat dalam tujuan bersama. Hal ini tidak hanya meningkatkan motivasi tetapi juga menciptakan lingkungan kerja yang lebih positif dan produktif. Dengan demikian, terbuka terhadap umpan balik dari konsumen dan tim internal merupakan langkah strategis yang dapat meningkatkan kualitas produk dan layanan, mendukung inovasi, serta membangun budaya organisasi yang kuat. Keberhasilan perusahaan

sangat bergantung pada kemampuannya untuk mendengar dan belajar dari semua pemangku kepentingan.

### **Evaluasi dan Penyesuaian Strategi**

Evaluasi dan penyesuaian strategi merupakan langkah penting dalam perjalanan bisnis yang sukses, terutama dalam pasar yang dinamis dan terus berubah. Dalam konteks ini, proses evaluasi membantu perusahaan untuk memahami efektivitas strategi yang telah diterapkan dan mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki. Kegiatan ini harus dilakukan secara berkala agar bisnis tetap relevan dan kompetitif. Tanpa refleksi yang tepat, perusahaan berisiko terjebak dalam praktik yang tidak lagi efektif dan kehilangan daya saing di pasar. Proses evaluasi dimulai dengan pengumpulan data yang berkaitan dengan kinerja strategi yang telah dijalankan. Ini bisa mencakup analisis penjualan, umpan balik dari pelanggan, dan pemantauan tren pasar. Dengan mengumpulkan informasi ini, manajer dapat mengidentifikasi apakah tujuan yang telah ditetapkan tercapai atau tidak. Penelitian oleh Kaplan dan Norton (1992) menunjukkan bahwa organisasi yang menggunakan metrik kinerja untuk mengevaluasi strategi mereka cenderung lebih berhasil dalam mencapai tujuan jangka panjang. Hal ini mengindikasikan bahwa pendekatan berbasis data adalah kunci untuk mengidentifikasi apa yang berfungsi dan apa yang tidak.

Setelah melakukan evaluasi, penting bagi perusahaan untuk siap melakukan penyesuaian. Penyesuaian ini bisa melibatkan perubahan dalam produk, layanan, atau bahkan pendekatan pemasaran. Kesiapan untuk beradaptasi dengan perubahan ini mencerminkan kemampuan organisasi untuk merespons dinamika pasar. Menurut Teece (2007), organisasi yang memiliki kemampuan dinamis dapat lebih baik dalam beradaptasi dengan perubahan dan memanfaatkan peluang baru. Hal ini menunjukkan bahwa fleksibilitas dalam strategi sangat penting untuk keberhasilan jangka panjang. Dalam proses penyesuaian, komunikasi internal yang efektif sangat penting. Karyawan perlu diinformasikan mengenai perubahan yang akan dilakukan dan alasan di baliknya. Keterlibatan tim dalam proses ini tidak hanya meningkatkan rasa kepemilikan terhadap strategi baru, tetapi juga bisa menghasilkan ide-ide segar yang mungkin belum terpikirkan sebelumnya. Penelitian oleh Mintzberg (1994) menekankan pentingnya kolaborasi dalam pengembangan strategi yang efektif, di mana masukan dari berbagai pihak dapat memperkaya proses pengambilan keputusan.

Selanjutnya, evaluasi dan penyesuaian strategi juga harus mempertimbangkan umpan balik eksternal. Konsumen, sebagai pengguna akhir, dapat memberikan wawasan berharga mengenai bagaimana produk atau layanan dirasakan. Dengan mempertimbangkan umpan balik ini, perusahaan dapat melakukan penyesuaian yang lebih sesuai dengan kebutuhan pasar. Hal ini sejalan dengan temuan oleh von Hippel (2005) yang menunjukkan bahwa inovasi yang berbasis pada umpan balik pelanggan sering kali lebih sukses dibandingkan inovasi yang hanya dihasilkan dari internal. Akhirnya, evaluasi yang berkelanjutan bukan hanya tentang menyesuaikan strategi yang ada, tetapi juga tentang merumuskan rencana jangka panjang. Dengan memahami hasil dari penyesuaian yang dilakukan, perusahaan dapat mengembangkan visi yang lebih jelas untuk masa depan. Penelitian oleh Porter (1996) menunjukkan bahwa organisasi yang terus menerus mengevaluasi dan menyesuaikan strategi mereka memiliki keunggulan kompetitif yang berkelanjutan.

Secara keseluruhan, evaluasi dan penyesuaian strategi adalah elemen penting dalam menjaga keberhasilan jangka panjang di pasar yang selalu berubah. Melalui pendekatan berbasis data, keterlibatan karyawan, dan respon terhadap umpan balik konsumen, perusahaan dapat memastikan bahwa mereka tidak hanya bertahan tetapi juga berkembang dalam lingkungan bisnis yang dinamis.

#### **4. KESIMPULAN**

Menjadi entrepreneur yang sukses di era digital melibatkan penerapan strategi yang adaptif, penguasaan teknologi, dan pengembangan mindset inovatif. Tantangan yang muncul dari perubahan teknologi dan perilaku konsumen menuntut para wirausaha untuk terus beradaptasi dan memanfaatkan peluang yang ada. Kunci keberhasilan terletak pada kemampuan untuk merespons perubahan pasar dengan cepat, menggunakan data untuk pengambilan keputusan yang tepat, dan menciptakan budaya inovasi dalam tim. Pola pikir yang terbuka terhadap risiko dan kegagalan menjadi sangat penting, di mana setiap tantangan dianggap sebagai peluang untuk belajar. Selain itu, membangun tim yang solid dan terlibat dapat meningkatkan produktivitas dan kreativitas, mendukung tujuan organisasi secara keseluruhan.

Penguasaan teknologi digital, mulai dari pemasaran hingga analisis data, memungkinkan entrepreneur untuk meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing di pasar global. Menerapkan umpan balik dari konsumen dan tim internal menjadi bagian integral dalam

proses pengembangan produk dan layanan, membantu perusahaan tetap relevan dan inovatif. Dengan integrasi semua elemen ini—strategi adaptif, mindset inovatif, penguasaan teknologi, dan pengembangan tim, umpan balik, evaluasi penyesuaian strategi entrepreneur dapat menghadapi tantangan di era digital dengan lebih percaya diri dan mencapai kesuksesan jangka panjang.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Asbarini, N. F. E. (2023). Optimalisasi study visit dalam meningkatkan mindset kewirausahaan di era digital pada mahasiswa Institut Teknologi Sosial dan Kesehatan Muhammadiyah Selong. *Jurnal Hasil Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 2(1), 1-10.
- Atmawidjaja, R. H. S. (2024). Membangun mindset entrepreneurship di perguruan tinggi dan masyarakat. EDU PUBLISHER.
- Harto, B., et al. (2023). Transformasi bisnis di era digital: Teknologi informasi dalam mendukung transformasi bisnis di era digital. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Lamading, H. A. (2022). Membangun mindset entrepreneurship di era digital pada masyarakat Labuan. *Journal Batik*, 1(12), 1-10.
- Nursanti, T., Tinjung Desy, et al. (2024). Entrepreneurship: Strategi dan panduan dalam menghadapi persaingan bisnis yang efektif. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Praditya, A., Pamungkas, I. B., & Rodiyana, N. (2024). Tinjauan literatur: Pendidikan entrepreneur mahasiswa. *Scientific Journal of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 7(4), 993-1007.
- Royantie Rahayu Istina, R. C., et al. (2024). Pengantar manajemen. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Sugiarto, I., et al. (2023). Kesuksesan wirausaha di era digital dari perspektif orientasi kewirausahaan (study literature). *Sanskara Ekonomi dan Kewirausahaan*, 1(2), 81-96.
- Sultani, R. (2023). Strategi manajemen perubahan pola pikir SDM guna menghadapi persaingan era industri pada industri pertanian. *Ekonomi Bisnis Manajemen dan Akuntansi (EBMA)*, 4(1), 1-10.
- Wibawa, B. M. (2023). Meningkatkan daya saing pengusaha perempuan melalui pelatihan mindset kewirausahaan dan literasi digital. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(3), 1-10.
- Zaidan, N., et al. (2023). Kewirausahaan era digital. Indonesia Emas Group.