

## Membangun Peran Serta Hubungan Industrial PT. Karya Cahya Anue Dengan Para Pegawai Untuk Mencapai Tujuan Yang Sama

**Resya Dwi Marselina**

Universitas Teknologi Digital

[resyadwi@digitechuniversity.ac.id](mailto:resyadwi@digitechuniversity.ac.id)

**Didah Nurhidayah**

Universitas Teknologi Digital

[didah10121626@digitechuniversity.ac.id](mailto:didah10121626@digitechuniversity.ac.id)

**Muhamad Alamsyah Nasution**

Universitas Teknologi Digital

[muhamadalamasyah10121792@digitechuniversity.ac.id](mailto:muhamadalamasyah10121792@digitechuniversity.ac.id)

**Abstract.** A company is an action carried out by one or more people to achieve the same goal. In other words, a company is a form of business entity that places greater emphasis on profit or profit from the goods or services offered to someone by the company. According to Drs. Uncolin Arsyad, M.Sc, a company is a profit-oriented organization that buys inputs and provides services and sells goods and services. A company is any form of business that carries out any type of business that is permanent and continuous and/or which is established with the aim of obtaining profit or profits. Various fields in the company must be chosen carefully and thoroughly, because there are many fields in the company, including companies that run their business in the advertising sector. The method used in writing this article is a qualitative method. Qualitative research is research that looks at the perspective of social reality, namely by seeing the world as it is, therefore a qualitative researcher must be someone with an open mind. Basically, qualitative research has two objectives, namely: first, describing and revealing and second, describing and explaining. Based on the results of interviews conducted with HRD PT. Karya Cahya Anue on November 29, 2023. In the interview we asked several questions regarding industrial relations problems at PT. Karya Cahya Anue's work includes "How the company's participation ensures active involvement between employees and the company in making strategic decisions at PT. Karya Cahya Anue's work".

**Keywords:** Company, Industrial Relations, Business

**Abstrak.** Perusahaan adalah suatu tindakan yang dilakukan oleh seseorang atau lebih untuk mencapai suatu tujuan yang sama. Dengan kata lain perusahaan merupakan suatu bentuk badan usaha yang lebih menekankan pada profit atau keuntungan dari barang atau jasa yang ditawarkan kepada seseorang oleh perusahaan tersebut. Menurut Drs. Uncolin Arsyad, M.Sc, perusahaan adalah organisasi yang berorientasi pada laba (profit oriented) yang membeli input dan jasa-jasa input serta menjual barang-barang dan jasa. Perusahaan adalah setiap bentuk usaha yang menjalankan setiap jenis usaha yang bersifat tetap dan terus menerus dan atau yang didirikan, dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan atau laba. Berbagai bidang dalam perusahaan harus dipilih dengan teliti dan seksama, karena ada banyak bidang perusahaan diantaranya perusahaan yang menjalankan usahanya dibidang periklanan atau advertising. Metode yang digunakan dalam penulisan artikel ini adalah metode kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang melihat sudut pandang realitas sosial, yaitu dengan melihat dunia apa adanya, oleh karena itu seorang peneliti kualitatif haruslah orang yang pikirannya terbuka. Pada dasarnya penelitian kualitatif terdapat dua tujuan, yaitu: pertama, menggambarkan dan mengungkapkan dan kedua, menggambarkan dan menjelaskan. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada HRD PT. Karya Cahya Anue pada tanggal 29 November 2023. Dalam wawancara tersebut kami mengajukan beberapa pertanyaan mengenai masalah hubungan industrial yang ada di PT. Karya Cahya Anue Di antaranya "Bagaimana peran serta Perusahaan memastikan keterlibatan aktif antara karyawan dan Perusahaan dalam mengambil keputusan yang strategis di PT. Karya Cahya Anue".

**Kata kunci:** Perusahaan, Hubungan Industrial, Bisnis

## **LATAR BELAKANG**

Perusahaan adalah suatu tindakan yang dilakukan oleh seseorang atau lebih untuk mencapai suatu tujuan yang sama. Dengan kata lain perusahaan merupakan suatu bentuk badan usaha yang lebih menekankan pada profit atau keuntungan dari barang atau jasa yang di tawarkan kepada seseorang oleh perusahaan tersebut. Menurut Drs.Lincolin Arsyad, M.Sc, perusahaan adalah organisasi yang berorientasikan pada laba (profit oriented) yang membeli input dan jasa-jasa input serta menjual barang-barang dan jasa. Perusahaan adalah setiap bentuk usaha yang menjalankan setiap jenis usaha yang bersifat tetap dan terus menerus dan atau yang didirikan.dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan atau laba. Berbagai bidang dalam perusahaan harus dipilih dengan teliti dan seksama karena ada banyak bidang perusahaan diantaranya perusahaan yang menjalankan usahanya dibidang periklanan atau advertising. (Julkipli, 2016)

Hubungan industrial adalah hubungan para pihak yang berkepentingan atas proses produksi baik barang maupun jasa di perusahaan. Hubungan industrial mengambil istilah dari "*labour relation*" atau hubungan perburuhan. Awalnya istilah ini meliputi hubungan perburuhan, membahas berbagai masalah yang berhubungan dengan pekerja buruh dan pengusaha. Seiring dengan perkembangan zaman, bahwa masalah hubungan kerja antara pekerja dan pengusaha menyangkut aspek yang luas. Abdul Khakim (2009) menyampaikan bahwa hubungan industrial tidak terbatas hanya pada hubungan antara pekerja buruh dan pengusaha, tetapi perlu adanya campur tangan pemerintah. (Wikipedia, 2015)

Pt.Karya Pt.Karya Cahaya Anue merupakan Perusahaan Jasa Pengamanan (Security) dan jasa kebersihan (Cleaning Service) yang telah memiliki Ijin Usaha Operasional resmi dari Mabes Polri dan Dinas Ketenaga kerjaan sejak tahun 2011 Dengan nama PT. Karya Cahaya Anue. Sebagai perusahaan Professional yang memiliki tanggung jawab moral dalam melaksanakan tugasnya Pt.Karya Cahaya Anue mendukung kebijakan serta program pemerintah dalam membangun bangsa, dengan ikut berpartisipasi menyediakan barang dan jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat untuk dapat melakukan ekspansi dipasar nasional dibidang jasa pengamanan, kebersihan, barang- barang sarana maupun prasarana dan infrastruktur.

PT. Karya PT. Karya Cahaya Anue telah berdiri lebih dari 23 tahun dan terus berkembang hingga saat ini. PT. Karya Cahaya Anue memiliki komitmen tinggi kepada perusahaan - perusahaan yang berkerja sama dengan PT. Karya Cahaya Anue, kami dapat menciptakan suasana yang aman, nyaman dan kondusif sehingga client kami akan fokus dengan Visi - Misi perusahaan dalam menjalankan strategi bisnisnya.

Untuk mencapai tujuan yang sama maka sangat dibutuhkan adanya kerjasama dalam tim atau sering dikenal dengan nama Team work yang berarti suatu yang melakukan aktivitas kerjasama lebih dari satu orang dalam sebuah tim untuk mencapai suatu tujuan yang sama. Jika dimati seksama, maka kita dapat melihat setiap bentuk aktivitas terutama dalam suatu organisasi lebih dari 90% aktivitas adalah kerjasama dan sangat sedikit ada bidang kerja yang aktivitasnya tidak memerlukan kerjasama.. (Hidayat, 2019)

## **KAJIAN TEORITIS**

Penelitian sebelumnya yang menjadi acuan dan peneliti tertarik untuk meneliti adalah penelitian yang berjudul *Membangun Desain Hubungan Industrial Dalam Mencapai Keharmonisan Antar Pegawai Dengan Manajemen Di UBP Karawang* di tulis oleh Ahmad Enjang penelitian ini menjelaskan peran dalam menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial ialah hubungan industrial yang harmonis dapat dipengaruhi oleh peran pimpinan melalui pendekatan kepada pegawai dengan komunikasi yang efektif dan bersifat empati kepada dalam hal menyikapi perselisihan. Dan Penelitian dari Muliyani tahun 2020 yang berjudul *Strategi Hubungan Industrial Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan PT. Ksaputlii Prakasa Utama Kabupaten Baru* penelitian ini menjelaskan mengetahui pengembangan strategi program hubungan industrial sebagai upaya meningkatkan motivasi kerja karyawan serta untuk mengetahui kondisi iklim komunikasi organisasi yang terjalin antara manajemen dengan karyawan di PT. Esaputlii Prakarsa Utama.

PT. Karya PT. Karya Cahaya Anue adalah perusahaan yang menyediakan layanan keamanan dan kebersihan. Perusahaan ini telah beroperasi sejak 2011 dan memiliki izin operasional resmi dari Mabes Polri dan Dinas Ketenagakerjaan. Layanan Dalam memasarkan produknya keamanan yang disediakan oleh PT. Karya Cahaya Anue meliputi pengamanan gedung, pengamanan pabrik, pengamanan perumahan, pengamanan event, pengamanan kantor, pengamanan bank, pengamanan rumah sakit, pengamanan sekolah, pengamanan mall, pengamanan apartemen, pengamanan parkir, pengamanan bandara, pengamanan pelabuhan, pengamanan aset, pengamanan VIP, dan pengamanan lainnya . PT. Karya Cahaya Anue juga menyediakan layanan kebersihan seperti cleaning Service, housekeeping, dan lain-lain.

Dan cara membangun hubungan kerja antara perusahaan dan pekerja merujuk pada LILI No. 13 Tahun 2003 Pasal 1 angka 16 tentang Ketenagakerjaan, Undang- undang tersebut membahas tentang pengertian hubungan industrial, unsururnya, dan dasar dalam membangunnya. Dari UU tersebut dijelaskan bahwa Hubungan industrial adalah suatu sistem hubungan yang terbentuk antara para pelaku usaha dalam proses produksi barang atau layanan

jasa dengan para pekerja dan masyarakat. Unsur-unsurnya meliputi pengusaha, pekerja, dan pemerintah. Sedangkan dasar penerapannya yaitu disandarkan pada nilai-nilai Pancasila dan UUD 1945.

Namun, untuk terciptanya hubungan industrial yang lebih harmonis, ada beberapa pihak yang menjadi sarana hubungan industrial. Yaitu Serikat Pekerja/Buruh, Organisasi Pengusaha, Lembaga Kerjasama bipartit (LKS Bipartit), Lembaga Kerjasama tripartit (LKS Tripartit), dan Peraturan Perusahaan.

Selain itu, dibutuhkan pula Perjanjian Kerja Bersama (PKB), Peraturan perundang-undangan ketenagakerjaan, serta Lembaga penyelesaian perselisihan Hubungan Industrial. Sarana ini akan berperan sangat penting jika terjadi permasalahan hubungan industrial.

Dalam praktiknya, sering terjadi perselisihan hubungan industrial. Kemungkinan tersebut bisa disebabkan karena perbedaan pendapat atau terjadi pertentangan antara pengusaha dengan pekerja atau pengusaha dengan masyarakat. Perselisihan yang sering terjadi biasanya melibatkan hak-hak tenaga kerja yang cenderung akan berujung terhadap pemutusan hubungan kerja. Untuk perselisihan ini, maka pemerintah mengatur secara khusus dalam UU No. 2 Tahun 2004 Pasal 1 tentang Penyelesaian Hubungan Industrial.

Manfaat hubungan industrial sangat banyak, namun yang terutama adalah tercapainya hubungan yang harmonis terhadap seluruh pihak dan menciptakan kondisi kerja yang ideal.

## **METODE PENELITIAN**

Metode yang digunakan dalam penulisan artikel ini adalah metode kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang melihat sudut pandang realitas sosial, yaitu dengan melihat dunia apa adanya, oleh karena itu seorang peneliti kualitatif haruslah orang yang pikirannya terbuka. Pada dasarnya penelitian kualitatif terdapat dua tujuan, yaitu: pertama, menggambarkan dan mengungkapkan dan kedua, menggambarkan dan menjelaskan. (Nurafiani, 2023).

Data yang diambil menggunakan cara simak catat dan wawancara salah satu staff HRD yang bernama Ibu Santi untuk memperkuat lagi penelitian. Sumber data diperoleh dari observasi langsung, tujuan dari penelitian adalah Membangun Peran Serta Hubungan Industrial PT. Karya Cahya Anue Dengan Para Pegawai Untuk Mencapai Tujuan Yang Sama.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil wawancara yang di lakukan kepada HRD PT. Karya Cahya Anue pada tanggal 29 November 2023. Dalam wawancara tersebut kami mengajukan beberapa pertanyaan mengenai masalah hubungan industrial yang ada di PT PT. Karya Cahya Anue Di antaranya “Bagaimana peran serta Perusahaan memastikan keterlibatan aktif antara karyawan dan Perusahaan dalam mengambil keputusan yang strategis di PT. Karya Cahya Anue”.



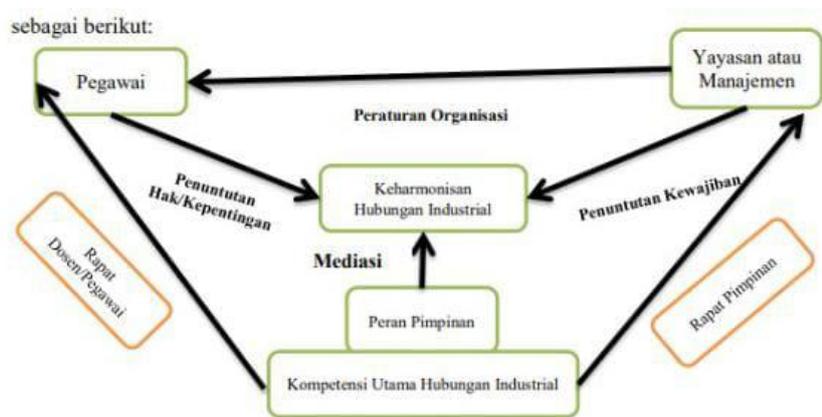
*Figure 1 dokumentasi wawancara*



*Figure 2 dokumentasi wawancara*

Sebagai informan Ibu Santi mengungkapkan “bahwa di dalam PT. Karya Cahya Anue sudah membangun peran dengan para pegawai untuk mencapai tujuan yang sama hubungan industrial yaitu peran serta Perusahaan memastikan keterlibatan aktif antara karyawan dan Perusahaan dalam mengambil keputusan yang strategis”.

*Kerangka berfikir membangun peran untuk mencapai tujuan yang sama*



## KESIMPULAN

Penelitian ini dapat memberikan kesimpulan bahwa Layanan keamanan yang disediakan oleh PT Karya Cahya Anue meliputi pengamanan gedung, pengamanan pabrik, pengamanan perumahan, pengamanan event, pengamanan kantor, pengamanan bank, pengamanan rumah sakit, pengamanan sekolah, pengamanan mall, pengamanan apartemen, pengamanan parkir, pengamanan bandara, pengamanan pelabuhan, pengamanan aset, pengamanan VIP, dan pengamanan lainnya . PT Karya Cahya Anue juga menyediakan layanan kebersihan seperti cleaning service, housekeeping, dan lain-lain.

Manfaat hubungan industrial sangat banyak, namun yang terutama adalah tercapainya hubungan yang harmonis terhadap seluruh karyawan PT. Karya Cahya Anue pihak dan menciptakan kondisi kerja yang ideal. Mewujudkan hubungan yang baik terhadap setiap unsur yang terdapat dalam perusahaan. Adanya hubungan yang baik dan harmonis di antara pengusaha, para pekerja, masyarakat, dan pemerintah tentu akan memberikan dampak yang baik bagi kelangsungan usaha. Maka itu, pastikan bisa membangun hubungan industrial yang baik. Salah satu cara membangun hubungan dari dalam adalah dengan memberi fasilitas kepada para karyawan.

## SARAN

Perusahaan PT.Karya Cahya Anue sebaiknya memastikan adanya komunikasi dua arah yang efektif anatara manajemen dan pegawai untuk dapat membangun hubungan Industrial yang baik dengan melakukan pemberian pelatihan untuk meningkatkan kinerja yang baik serta memberikan insentif atau bonus kepada para pegawai sebagai apresiasi kinerja para pegawai dan melakukan program pengembangan karir juga untuk para pegawai.

## DAFTAR REFERENSI

- Fikriyah, K. (2021). PERAN MEDIATOR DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1597-1958.
- Dhulhijjahyani, F. (2023). M ANAJEMEN KONFLIK DALAM PENYELESAIAN. *Jurnal Admistrasi Bisnis*, 36.
- Hidayat, s. (2019). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KERJASAMA TIM DAN. *Jurnal prespektif ekonomi darusalam*, 88.
- julkipli. (2016). Pengertian perusahaan. *unikom*, 1.
- Julkipli, A. (2022). Peran Mediator Dalam Upaya Penyelesaian. *Jurnal Justitia* , 257-258.
- Kasra, H. (2022). KRITIK TERHADAP SISTEM PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI INDONESIA. *SOL JUSTICIA*, 98-99.
- Kesuma, N. j. (2018). MEDIASI HUBUNGAN INDUSTRIAL SEBAGAI UPAYA ALTERNATIF PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL. *jurnal Advokasi*, 55.
- Mulyana, D. (2019). Kekuatan Hukum Hasil Mediasi Di Dalam Pengadilan Dan Di Luar Pengadilan Menurut Hukum Positif. *jurnal wawasan yuridika*, 181-182.
- Nurafiani, V. (2023). Peran: Ruang Guru Sebagai Aplikasi Berbasis Mobile Dalam Perkembangan Belajar Bahasa Indonesia Pada Siswa MTS. *Jurnal Bahasa dan Pendidikan*, 161-168.
- Soetarto. (2019). PERANAN MEDIATOR DALAM PROSES PENYELESAIAN. *JURNAL GOVERNANCE OPINION*, 106-107.
- Wikipedia. (2015). Hubungan Industrial. *wikipedia*, 1.
- Yunus, Y. (2023). Penyelesaian Perselisihan Hubungan KerjaDi Pengadilan Hubungan Industrial. *Jurnal Kewarganegaraan*, 733.