



STIE TRIANANDRA
Bagi yang Berwawasan Internasional

E-ISSN : 2963-4830
P-ISSN : 2963-6035

JUBIMA

Jurnal Bintang Manajemen

VOLUME 1 NO. 1 MARET 2023

**Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra**

Jl. Diponegoro No.69, Dusun I, Wirogunan, Kec. Kartasura,
Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah 57166 Email : lppm@stie-trianandra.ac.id

JUBIMA
JURNAL BINTANG MANAJEMEN
VOLUME 1 NO. 1 MARET 2023

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Bintang Manajemen (JUBIMA), ISSN: 2963-6035 (cetak), ISSN: 2963-4830 (online) adalah jurnal yang ditujukan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra dan berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam **JUBIMA** berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Maret, Juni, September dan Desember**)

Artikel-artikel yang dipublikasikan di **Jurnal Bintang Pendidikan Indonesia (JUBPI)** meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada. **Jurnal Bintang Pendidikan Indonesia (JUBPI)** menerima manuskrip atau artikel dalam bidang Ilmu Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra *Bebestari* (*peer-reviewers*). Pusat Publikasi Hasil bidang Ilmu Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra *Bebestari*.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Jurnal Bintang Manajemen (JUBIMA), ISSN: 2963-6035 (cetak), ISSN: 2963-4830 (online) <https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jubima> adalah *peer-reviewed journal* yang rencana terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar*; *Garda Rujukan Digital (GARUDA)*, *Directory of Open Access Journal (DOAJ)*.



JUBIMA
JURNAL BINTANG MANAJEMEN
VOLUME 1 NO. 1 MARET 2023

PELINDUNG

Yayasan Pendidikan Trianandra Kartasura

PENANGGUNG JAWAB

Gunawan Wibisono, SE,M.Si

Kepala Lembaga Publikasi

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra

TIM EDITOR

Junaedi, SE., MM - STIE Yasa Anggana

Nita Eldiani, SE., MM - STIE Yasa Anggana

Dini Nurhayati, SE., MM - STIE Yasa Anggana

Dr. Rambat Lupiyoadi - UI

Susilawati, S.Pd., M.Pd - STIE Yasa Anggana

Dr. Bambang Widjanarko Susilo, S.Kom., S.Ak., Ak. ,M.M., M.Ak., ITB Semarang

Agustinus Wardi, S. Pd., M.Si., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Drs. Yoto, S.Pd., M.Si., Institut Teknologi Bisnis Semarang

RIVIEWER

Dr. Hani Krisnawati, S.E., M.Si., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Dwi Astutik, S.E., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Dimas Adi Wicaksono, S.Akun., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Eni Endaryati, S.Kom., M.Si, Universitas Sains dan Teknologi Komputer Semarang

Dr. Jajang Sugiat - STIE Yasa Anggana

Dr. Tita Rachtawati Santanu - STIE Yasa Anggana

Suca Rusdian, SE., MM - STIE Yasa Anggana

Yeti Rosita, SE., MM - STIE Yasa Anggana

Diterbitkan Oleh :

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra

Jl. Diponegoro No.69, Dusun I, Wirogunan, Kec. Kartasura,

Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah 57166

JUBIMA
JURNAL BINTANG MANAJEMEN
VOLUME 1 NO. 1 MARET 2023

KATA PENGANTAR

Jurnal Bintang Manajemen (JUBIMA), ISSN: 2963-6035 (cetak), ISSN: 2963-4830 (online) adalah jurnal yang ditujukan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Triandora dan berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam **JUBIMA** berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Maret, Juni, September dan Desember**)

Jurnal Bintang Manajemen (JUBIMA) menerbitkan satu-satunya makalah yang secara ketat mengikuti pedoman dan template untuk persiapan naskah. Semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses *peer review double-blind*. Makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh Redaktur Pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi. Naskah akan dikirim ke dua *reviewer* berdasarkan pengalaman historis mereka dalam *mereview* naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka. **Jurnal Bintang Manajemen (JUBIMA)** menerbitkan telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. Kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (*research article*), artikel telaah/studi literatur (*review article/literature review*), laporan kasus (*case report*) dan artikel konsep atau kebijakan (*concept/policy article*), di semua bidang ilmu bidang Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan *direview* oleh tim *reviewer* yang berasal dari *internal* maupun *eksternal*.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra *bestari* bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

JUBIMA
JURNAL BINTANG MANAJEMEN
VOLUME 1 NO. 1 MARET 2023

DAFTAR ISI

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Pengaruh Struktur Aktiva dan Ukuran Perusahaan Terhadap Struktur Modal Pada Perusahaan Sektor Aneka Industri Sub Sektor Otomotif dan Komponen Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2015-2019 Alya Zalfi , Sefli Diana Roza, Esi Sriyanti	Hal 01 - 18
Pengaruh Partisipasi Anggaran, Kapasitas Individu, Kejelasan Sasaran Anggaran terhadap Senjangan Anggaran Desa di Kecamatan Kota Tengah Kota Gorontalo 2021 Moh. Abdan Syakur Buhungo, Sri Dewi Yusuf	Hal 19 - 32
Hubungan Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru SLB Negeri Sasa Kota Ternate Sahnaz Hi. Ahmad, Said Hasan , Ade Haerullah	Hal 33 - 41
Determinan Terhadap Keputusan Pembelian Lipstik Wardah Di Shopee Fitri Ngumdatul Robikah, Deni Ramdani	Hal 42 – 63
Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Ud Medali Mas Bandar Kidul Kediri Kheren Tiara Amanda Sukarno Putri	Hal 64 - 75
Pengaruh Kepemimpinan, Struktur Organisasi, Kedisiplinan, dan Motivasi terhadap Kualitas Pelayanan (studi kasus Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok) Wahyu Sabri, Afni Yeni, Seflidiana Roza	Hal 76 - 88
Pengaruh Customer Satisfaction, Customer Delight, Dan Customer Trust Terhadap Loyalitas Pelanggan Restoran Otentik Di Tangerang Vasco A.H. Goeltom, Josephine Amelia Saputri, Devi Christine	Hal 89 - 118
Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan Dan Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Pada PT. Pelindo Regional I Cabang Belawan Saha'aro Laia, Ananda Fitriani Dewi	Hal 119 - 130
Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Konsumen Dalam Melakukan Pembelian Pada Swalayan Maju Bersama (Studi Kasus Konsumen Swalayan Maju Bersama Kapten Muslim) Adeliyansah Situmorang, Ananda Fitriani Dewi	Hal 131 - 144

- Pengaruh Promosi Dan Kelengkapan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Pasar Swalayan Maju Bersama JL. Kapten Muslim No. 71 Dwi Kora Kec. Medan Helvetia** Hal 145 - 164
Febri Theresia Simorangkir, Nahar Maganda Saragih
- Pengaruh Current Ratio (Cr) Dan Debt To Equity Ratio (Der) Terhadap Return On Asset (Roa) Pada Perusahaan Sub Sektor Advertising, Printing And Media Yang Terdaftar Di Bei** Hal 165 - 179
Intania Situmorang
- Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah di PT. Bank Sumut** Hal 192 - 205
Rahmadina Riski Annur, Yahya Tanjung
- Pengaruh Harga, Promosi Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda PT. Indako Trading Coy** Hal 206 - 221
Juwita Irnanda Bintang, Yahya Tanjung
- Pengaruh Kualitas Produk Dan Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Yamaha Pada PT. Sumber Jadi Kencana Motor** Hal 222 - 234
Asti Melinda, Nahar Maganda Saragih
- Pengaruh Kualitas, Kepuasan, Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Paket Internet Simpati (Studi Pada Mahasiswa Universitas Potensi Utama)** Hal 235 - 250
Leni Nadiya Lubis , Austin Alexander Parhusip
- Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Promosi Jabatan Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Pengembangan Karir Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Dinas Perindustrian Kota Medan** Hal 251 - 272
Laila Ali Marpaung , Yahya Tanjung
- Pengaruh Motivasi, Kompensasi Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Giga Nusantara** Hal 273 - 290
Nuriman Baruhu , Ananda Fitriani Dwi
- Pengaruh Service Exellent Dan Harga Dalam Menciptakan Kepuasan Pelanggan Pada PT. Wahana Trans Lestari Medan** Hal 291 - 312
Winda Bella Syafira , Tika Nirmalasari
- Efek Ukuran Likuiditas Terhadap Struktur Modal Pada Pt. Subur Mekar Abadi Sibolga** Hal 313 - 326
Maria Magdalena Lumban Tobing, H.Yacub Hutabarat, Tiurlina Hasmawati Sihite
- Analisis Bauran Pemasaran Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Pt. Anugerah Sumatera Samudera Abadi (Assa) Pondok Batu Kabupaten Tapanuli Tengah** Hal 327 - 346
Yuli Ameliana, Mansur Tanjung, Sriayu Aritha Panggabean
- Perilaku Konsumtif Mahasiswa Dalam Belanja Online Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam** Hal 347 - 356
Ade Fadillah FW Pospos, Meliana Fiteri, Abdul Hamid