

E-ISSN : 2808-9006 (Online)

P-ISSN : 2808-9391 (Cetak)

# JUPEA

*Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi*



Volume 2 No. 2 Mei 2022

**Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA)**

Volume 2 No. 2 Mei 2022

**FOKUS DAN RUANG LINGKUP**

Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA) E-ISSN : 2808-9006, P-ISSN 2808-9391 diterbitkan oleh LPPM Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra dan terbit 3 kali dalam setahun pada bulan Januari, Mei dan September. JUPEA memuat naskah hasil-hasil penelitian di bidang Ekonomi, akuntansi dan Perdagangan. JUPEA menyebarluaskan, mengembangkan dan memfasilitasi hasil penelitian mengenai Ilmu bidang Ekonomi dan Manajemen, sebagai media bagi para dosen, guru, peneliti dan para praktisi dalam bidang Ekonomi dan Manajemen dari seluruh Indonesia.

Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA) Menerima Makalah Dalam Bahasa Inggris Dan Bahasa Indonesia. Penulis Yang Hendak Menyerahkan Naskahnya Ke Redaksi Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA) Harus Mematuhi Pedoman Penulisan. Jika Naskah Yang Dikirimkan Tidak Sesuai Dengan Pedoman Atau Ditulis Dalam Format Yang Berbeda, Maka Akan Ditolak Oleh Editor Sebelum Direview Lebih Lanjut. Editor Hanya Akan Menerima Manuskrip Yang Sesuai Dengan Format Yang Ditetapkan.

Artikel-Artikel Yang Dimuat Di Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA) Adalah Artikel Yang Telah Melalui Proses Penelaahan Oleh Mitra Bebestari (*Peer-Reviewers*). Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA) Hanya Menerima Artikel-Artikel Yang Berasal Dari Hasil-Hasil Penelitian Asli (Prioritas Utama), Dan Artikel Ulasan Ilmiah Yang Bersifat Baru (Tidak Prioritas). Keputusan Diterima Atau Tidaknya Suatu Artikel Ilmiah Di Jurnal Ini Menjadi Hak Dari Dewan Penyunting Berdasarkan Atas Rekomendasi Dari Mitra Bebestari.

**Informasi Indeksasi Jurnal**

Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA) E-ISSN : 2808-9006, P-ISSN 2808-9391 <https://ejournal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupea> Adalah *Peer-Reviewed Journal* Yang Sudah Terindeks Di Beberapa Pengindeks Bereputasi, Antara Lain: Google Scholar; Garuda Rujukan Digital (Garuda), Directory Of Open Access Journal (Doaj).



Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA)

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra

Available online at: <https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupea>

E-ISSN : 2808-9006 (Online)

P-ISSN : 2808-9391 (Cetak)

**Jurnal Publikasi Ekonomi Dan Akuntansi (Jupea)**

Volume 2 No. 2 Mei 2022

Pelindung

Yayasan Pendidikan Trianandra Kartasura

Penanggung Jawab

Gunawan Wibisono, S.E.,M.Si

Kepala Lembaga Publikasi

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra

Tim Editor

Dirvi Surya Abbas, Universitas Muhammadiyah Tangerang

Dr. Helmi Muhammad, Se.,Mm., Universitas Islam Raden

Haris Ihsanil Huda, M.M, Universitas Sains Dan Komputer (Stekom) Semarang

Eliza Noviriani, Se., Msa. Si, Politeknik Negeri Sambas

Dewi Widyaningsih, Universitas Sains Dan Komputer (Stekom) Semarang

Sattar, S.E., M.Si, Stimi Samarinda

Tim Review

Kustiyono, S.Kom., M.Ak, Universitas Ngudi Waluyo

Viktor Gayuh Utomo, S.T., M.Kom, Usm Semarang

Dr. Dr. Ir. Agus Wibowo., S.Th., S.Kom., M.Kom', M.M., M.Si, Stekom Semarang

Iwan Koerniawan, S.E., M.Th., M.Si, Stekom Semarang

Eni Endaryati, S.Kom., M.Si, Stekom Semarang

Febryantahanuji, S.Kom., M.Si, Stekom Semarang

Cahaya Fajar Budi Hartanto, M.Mar., S.E., M.Si., Politeknik Bumi Akpelni

Aria Mulyapradana, S.Psi.,Ma, Politeknik Pusmanu

Dr. Helmi Muhammad, Se.,Mm. , Universitas Islam Raden Rahmat

Dr. Dwi Ermayanti S, Se.Mm, Stie Pgri Dewantara Jombang

Penerbit:

Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (Lppm)

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra

Jl. Diponegoro No.69, Dusun I, Wirogunan, Kec. Kartasura, Kab. Sukoharjo, Jawa Tengah 57166

Email : [Lppm@Stie-Trianandra.Ac.Id](mailto:Lppm@Stie-Trianandra.Ac.Id)

**Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan**

Volume 2 No. 2 Mei 2022

**KATA PENGANTAR**

**Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA)** E-ISSN : [2808-9006](#), P-ISSN [2808-9391](#) diterbitkan oleh LPPM Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra dan terbit 3 kali dalam setahun pada bulan **Januari, Mei dan September**. JUPEA memuat naskah hasil-hasil penelitian di bidang Ekonomi, akuntansi dan Perdagangan. JUPEA menyebarluaskan, mengembangkan dan memfasilitasi hasil penelitian mengenai Ilmu bidang Ekonomi dan Manajemen, sebagai media bagi para dosen, guru, peneliti dan para praktisi dalam bidang Ekonomi dan Manajemen dari seluruh Indonesia

**Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA)** Menerbitkan Satu-Satunya Makalah Yang Secara Ketat Mengikuti Pedoman Dan Template Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA) Untuk Persiapan Naskah. Semua Manuskrip Yang Dikirimkan Akan Melalui Proses Peer Review Double-Blind. Makalah Tersebut Dibaca Oleh Anggota Redaksi (Sesuai Bidang Spesialisasi) Dan Akan Disaring Oleh Redaktur Pelaksana Untuk Memenuhi Kriteria Yang Diperlukan Untuk Publikasi Jurnal Sosial Humaniora Dan Pendidikan. Naskah Akan Dikirim Ke Dua Reviewer Berdasarkan Pengalaman Historis Mereka Dalam Mereview Naskah Atau Berdasarkan Bidang Spesialisasi Mereka. Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA) Telah Meninjau Formulir Untuk Menjaga Item Yang Sama Ditinjau Oleh Dua Pengulas. Kemudian Dewan Redaksi Membuat Keputusan Atas Komentar Atau Saran Pengulas.

Reviewer Memberikan Penilaian Atas Orisinalitas, Kejelasan Penyajian, Kontribusi Pada Bidang/Ilmu Pengetahuan. Jurnal Ini Menerbitkan Artikel Penelitian (Research Article), Artikel Telaah/Studi Literatur (Review Article/Literature Review), Ilmu bidang Ekonomi dan Manajemen. Artikel Yang Akan Dimuat Merupakan Karya Yang Orisinal Dan Belum Pernah Dipublikasikan. Artikel Yang Masuk Akan Direview Oleh Tim Reviewer Yang Berasal Dari Internal Maupun Eksterna.

Dewan Penyunting Akan Berusaha Terus Meningkatkan Mutu Jurnal Sehingga Dapat Menjadi Salah Satu Acuan Yang Cukup Penting Dalam Perkembangan Bidang ilmu. Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan. Penghargaan Dan Terima Kasih Yang Sebesar-besarnya Kepada Mitra Bestari Bersama Para Anggota Dewan Penyunting Dan Seluruh Pihak Yang Terlibat Dalam Penerbitan Jurnal Ini.

Salam,

Ketua Penyunting

**Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan**  
Volume 2 No. 2 Mei 2022

**DAFTAR ISI**

<b>Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi</b>	<b>I</b>
<b>Tim Editor</b>	<b>II</b>
<b>Kata Pengantar</b>	<b>III</b>
<b>Daftar Isi</b>	<b>IV</b>
<b>Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pt. Bank Central Asia. Tbk Cabang Suryopranoto</b> Darminis, Nella Citra Ayu	<b>Hal 92-101</b>
<b>Pengaruh E-Training, E-Leadership Dan Work Life Balance Terhadap Employee Performance Pada Masa Covid-19</b> Muhammad Rosidi, Mujiasih	<b>Hal 102-107</b>
<b>Perspektif “Hustle Culture” Dalam Menelaah Motivasi Dan Produktivitas Pekerja</b> Rhoma Iskandar, Novi Rachmawati	<b>Hal 108-117</b>
<b>Kaizen Dan Implementasinya Terhadap Faktor-Faktor Yang Meningkatkan Kinerja Karyawan Perusahaan</b> Boma Jonaldy , Nur Anisah	<b>Hal 118-124</b>
<b>Analisa Pengendalian Piutang Untuk Meminimalkan Piutang Taktertagih Pada Pt. Bank Central Asia Tbk Kcp Lokasari</b> Imhar, Rini Maiyana	<b>Hal 125-129</b>
<b>Analisis Kelayakan Penambahan Mesin Cetak Di Percetakan Grand Depok Printing</b> Sumardi, Septiana Hadiamin	<b>Hal 130-136</b>
<b>Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pt. Bank Xyz Tbk</b> Iis Dewi Herawati, Jogi Prono Silaban	<b>Hal 137-146</b>

- Pengaruh Sumber Daya Manusia Serta Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Satker Pada Bpljskb Bekasi** Hal 147-160  
Merintan Berliana Simbolon, Angelina Wahyu Christyani
- Analisis Portofolio Optimal Pada Masa Krisis** Hal 147-160  
Muhammad Wafa Aunillah Inayah
- Pengaruh Sustainability Report Terhadap Nilai Perusahaan (Studi Perusahaan Non Keuangan Dari Tahun 2018-2020)** Hal 161-166  
**Proxy : Pbv (Price To Book Value)**  
Arga Surya Wira , Dwi Urip Wardoyo , M. Luthfi Islahuddin ,  
Rahmania Gita Safitri , Syifa Nabbilah Putri
- The Effect Of Third Party Fund, Ldr And Operational Costs On Operational Income On Roa In Public Credit Bank** Hal 167-171  
Mertyani Sari Dewi
- Pengaruh Intangible Asset Dan Likuiditas Terhadap Financial Distress (Pada Perusahaan Sektor Industri Yang Terdaftar Di Bei Tahun 2018-2020)** Hal 172-186  
Roida Setyoningrum, Dwi Urip Wardoyo, Amila Solihan Amin, Raysita Sabilla
- Pengaruh Profitabilitas Dan Struktur Modal Terhadap Harga Saham Pada Perusahaan Properti Dan Real Estate Di Bei Tahun 2017-2019** Hal 187-204  
Fajar Aribowo
- Journal Peran Pajak Restoran Dan Pajak Hotel Terhadap Sumber Pendapatan Asli Daerah Kota Bogor Tahun 2017 – 2021** Hal 205-218  
grace zai
- Analisis Hubungan Sumber Daya Ma Analisis Hubungan Sumber Daya Manusia Dengan Faktor Internal Perusahaan Diera Revolusi Industri 4.0 Pt Sengon Kondang Nusantara** 219-226  
Riyan Abdul Azis

Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA)

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Triandora

Available online at: <https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupea>

E-ISSN : 2808-9006 (Online)

P-ISSN : 2808-9391 (Cetak)

**Analisis Bauran Pemasaran Jasa dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Hal 227-236**

**Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (Indonesia) STIMI Banjarmasin**

Alfiannor Alfiannor