

Transformasi Membangun Kolaborasi & Menciptakan Inovasi



E-ISSN : 2808-9006

P-ISSN : 2808-9391

Jupea

Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi
Volume 2 No. 2 Mei 2022



Di Terbitkan Oleh :

PUSAT RISET DAN INOVASI NASIONAL
LEMBAGA PENGEMBANGAN KINERJA DOSEN

Office: Perum. Bumi Pucanggading Jln. Watunganten 1 No 1-6, Kelurahan Batusari, Mranggen Kabupaten Demak, 59567

JURNAL PUBLIKASI EKONOMI DAN AKUNTANSI (JUPEA)

VOLUME 2 NO. 2 MEI 2022

FOKUS DAN RUANG LINGKUP

Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA) E-ISSN : [2808-9006](https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupea), P-ISSN : [2808-9391](https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupea) diterbitkan oleh Pusat Riset dan Inovasi Nasional, Lembaga Pengembangan Kinerja Dosen terbit 3 kali dalam setahun pada bulan **Januari, Mei, dan September**. Jurnal ini memuat naskah hasil-hasil penelitian di bidang Ekonomi, akuntansi dan Perdagangan. Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA) menyebarkan, mengembangkan dan memfasilitasi hasil penelitian mengenai Ilmu bidang Ekonomi dan Manajemen, sebagai media bagi para dosen, guru, peneliti dan para praktisi dalam bidang Ekonomi dan Manajemen dari seluruh Indonesia.

Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA) menerima makalah dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Penulis yang hendak menyerahkan naskahnya ke redaksi Jurnal Publikasi Ekonomi Dan Akuntansi (JUPEA) harus mematuhi pedoman penulisan. Jika naskah yang dikirimkan tidak sesuai dengan pedoman atau ditulis dalam format yang berbeda, maka akan ditolak oleh editor sebelum direview lebih lanjut. Editor hanya akan menerima manuskrip yang sesuai dengan format yang ditetapkan.

Artikel-artikel yang dimuat di Jurnal Publikasi Ekonomi Dan Akuntansi (JUPEA) adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh mitra bestari (*peer-reviewers*). Jurnal ini hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari dewan penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari mitra bestari.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA) E-ISSN : [2808-9006](https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupea), P-ISSN : [2808-9391](https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupea) <https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupea> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar*; *Garda Rujukan Digital (GARUDA)*; *Copernicus*; *Dimensions*; *Connecting Research and Researchers (ORCID)*; *DOI Crossref*.



GARUDA
GARBA RUJUKAN DIGITAL

I WORLD of JOURNALS



Dimensions

ORCID
Connecting research and researchers



Crossref doi

JURNAL PUBLIKASI EKONOMI DAN AKUNTANSI (JUPEA)

VOLUME 2 NO. 2 MEI 2022

Editor In chief / Ketua Dewan Redaksi

R. Agrosamdhyo, SE., MM. ; STAI Denpasar, Indonesia

Editorial Board / Anggota Dewan Redaksi

Dirvi Surya Abbas ; Universitas Muhammadiyah Tangerang, Indonesia

Dr. Helmi Muhammad, S.E., M.M. ; Universitas Islam Raden Rahmat, Indonesia

Eliza Noviriani, S.E., M.Sa.Si. ; Politeknik Negeri Sambas, Indonesia

Sattar, S.E., M.Si. ; STIMI Samarinda, Indonesia

Oryza Sativa Heningtyas, SE., M.Ak., CAPF., CTT. ; Universitas Darma Persada, Indonesia

Ria Manurung, SE., M.Si., Ak, CA ; Sekolah Tinggi Ilmu Komputer Yos Sudarso, Indonesia

Tim Reviewer

Kustiyono, S.Kom., M.Ak. Universitas Ngudi Waluyo, Indonesia

Viktor Gayuh Utomo, S.T., M.Kom. Universitas Semarang, Indonesia

Cahya Fajar Budi Hartanto, M.Mar., S.E., M.Si. Politeknik Bumi Akpelni, Indonesia

Aria Mulyapradana, S.Psi., M.A. Politeknik Pusmanu, Indonesia

Dr. Helmi Muhammad, S.E., M.M. Universitas Islam Raden Rahmat, Indonesia

Dr. Dwi Ermayanti S, S.E., M.M. STIE PGRI Dewantara Jombang, Indonesia

Aris Wahyu Kuncoro SE MM, Universitas Budi Luhur Jakarta, Indonesia

Penerbit:

Jurnal Publikasi Ekonomi Dan Akuntansi

Pusat Riset dan Inovasi Nasional

Lembaga Pengembangan Kinerja Dosen

Alamat: Perum. Bumi Pucang Gading, Jl. Watu Nganten 1 No. 1-6 Desa Batusari

Kec. Mranggen, Demak, Jawa Tengah. Email: info@lpkd.or.id

JURNAL PUBLIKASI EKONOMI DAN AKUNTANSI (JUPEA)

VOLUME 2 NO. 2 MEI 2022

KATA PENGANTAR

Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA) E-ISSN : [2808-9006](https://ejournal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupea), P-ISSN [2808-9391](https://ejournal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupea) diterbitkan oleh Pusat Riset dan Inovasi Nasional, Lembaga Pengembangan Kinerja Dosen terbit 3 kali dalam setahun pada bulan **Januari, Mei dan September**. JUPEA memuat naskah hasil-hasil penelitian di bidang Ekonomi, akuntansi dan Perdagangan. JUPEA menyebarluaskan, mengembangkan dan memfasilitasi hasil penelitian mengenai Ilmu bidang Ekonomi dan Manajemen, sebagai media bagi para dosen, guru, peneliti dan para praktisi dalam bidang Ekonomi dan Manajemen dari seluruh Indonesia

Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA) menerbitkan satu-satunya makalah yang secara ketat mengikuti pedoman dan template jurnal publikasi ekonomi dan akuntansi (jupea) untuk persiapan naskah. semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses peer review double-blind. makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh redaktur pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi jurnal sosial humaniora dan pendidikan. naskah akan dikirim ke dua reviewer berdasarkan pengalaman historis mereka dalam mereview naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka. jurnal publikasi ekonomi dan akuntansi (jupea) telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (research article), artikel telaah/studi literatur (review article/literature review), ilmu bidang ekonomi dan manajemen. artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksterna.

dewan penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan bidang ilmu. jurnal sosial humaniora dan pendidikan. penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada mitra bestari bersama para anggota dewan penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

JURNAL PUBLIKASI EKONOMI DAN AKUNTANSI (JUPEA)

VOLUME 2 NO. 2 MEI 2022

DAFTAR ISI

Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Central Asia. Tbk Cabang Suryopranoto	Hal 92-101
---	-------------------

Darmeinis, Nella Citra Ayu

Pengaruh E-Training, E-Leadership Dan Work Life Balance Terhadap Employee Performance Pada Masa Covid-19	Hal 102-107
---	--------------------

Muhammad Rosidi, Mujiasih

Perspektif “<i>Hustle Culture</i>” Dalam Menelaah Motivasi Dan Produktivitas Pekerja	Hal 108-117
---	--------------------

Rhoma Iskandar, Novi Rachmawati

Kaizen Dan Implementasinya Terhadap Faktor-Faktor Yang Meningkatkan Kinerja Karyawan Perusahaan	Hal 118-124
--	--------------------

Boma Jonaldy , Nur Anisah

Analisa Pengendalian Piutang Untuk Meminimalkan Piutang Tak Tertagih Pada PT. Bank Central Asia Tbk KCP Lokasari	Hal 125-129
---	--------------------

Imhar, Rini Maiyana

Analisis Kelayakan Penambahan Mesin Cetak di Percetakan Grand Depok Printing	Hal 130-136
---	--------------------

Sumardi, Septiana Hadiamin

**Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Motivasi Kerja Karyawan
PT. Bank XYZ Tbk** **Hal 137-146**

Iis Dewi Herawati, Jogi Prono Silaban

**Pengaruh Sumber Daya Manusia Serta Partisipasi Anggaran Terhadap
Kinerja Satker Pada Bpljskb Bekasi** **Hal 147-160**

Merintan Berliana Simbolon, Angelina Wahyu Christyani

Analisis Portofolio Optimal Pada Masa Krisis **Hal 147-160**

Muhammad Wafa Aunillah Inayah

**Pengaruh Sustainability Report Terhadap Nilai Perusahaan
(Studi Perusahaan Non Keuangan Dari Tahun 2018-2020)** **Hal 161-166**

Proxy : PBY (Price To Book Value)

Arga Surya Wira , Dwi Urip Wardoyo , M. Luthfi Islahuddin , Rahmania

Gita Safitri , Syifa Nabbilah Putri

**The Effect Of Third Party Fund, Ldr And Operational Costs On
Operational Income On Roa In Public Credit Bank** **Hal 167-171**

Mertyani Sari Dewi

**Pengaruh Intangible Asset Dan Likuiditas Terhadap Financial Distress
(Pada Perusahaan Sektor Industri Yang Terdaftar di BEI Tahun 2018-2020)** **Hal 172-186**

Roida Setyoningrum, Dwi Urip Wardoyo, Amila Solihan Amin, Raysita Sabilla

**Pengaruh Profitabilitas Dan Struktur Modal Terhadap Harga Saham
Pada Perusahaan Properti Dan Real Estate di BEI Tahun 2017-2019** **Hal 187-204**

Fajar Aribowo

**Journal Peran Pajak Restoran Dan Pajak Hotel Terhadap Sumber
Pendapatan Asli Daerah Kota Bogor Tahun 2017 – 2021** **Hal 205-218**

Grace Zai

**Analisis Hubungan Sumber Daya Ma Analisis Hubungan Sumber
Daya Manusia Dengan Faktor Internal Perusahaan Diera Revolusi
Industri 4.0 PT. Sengon Kondang Nusantara**

Riyan Abdul Azis

Hal 219-226

**Analisis Bauran Pemasaran Jasa dan Kualitas Layanan Terhadap
Kepuasan Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (Indonesia)
STIMI Banjarmasin**

Alfiannor Alfiannor

Hal 227-236