

Transformasi Membangun Kolaborasi & Menciptakan Inovasi



E-ISSN : 2808-9006

P-ISSN : 2808-9391

# Jupea

Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi

Volume 2 No. 3 September 2022



Di Terbitkan Oleh :

**PUSAT RISET DAN INOVASI NASIONAL  
LEMBAGA PENGEMBANGAN KINERJA DOSEN**

Office: Perum. Bumi Pucanggading Jln. Watunganten 1 No 1-6, Kelurahan Batusari, Mranggen Kabupaten Demak, 59567

**JURNAL PUBLIKASI EKONOMI DAN AKUNTANSI (JUPEA)**

VOLUME 2 NO. 3 SEPTEMBER 2022

**FOKUS DAN RUANG LINGKUP**

**Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA)** E-ISSN : [2808-9006](https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupea), P-ISSN : [2808-9391](https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupea) diterbitkan oleh Pusat Riset dan Inovasi Nasional, Lembaga Pengembangan Kinerja Dosen terbit 3 kali dalam setahun pada bulan **Januari, Mei, dan September**. Jurnal ini memuat naskah hasil-hasil penelitian di bidang Ekonomi, akuntansi dan Perdagangan. Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA) menyebarkan, mengembangkan dan memfasilitasi hasil penelitian mengenai Ilmu bidang Ekonomi dan Manajemen, sebagai media bagi para dosen, guru, peneliti dan para praktisi dalam bidang Ekonomi dan Manajemen dari seluruh Indonesia.

**Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA)** menerima makalah dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Penulis yang hendak menyerahkan naskahnya ke redaksi Jurnal Publikasi Ekonomi Dan Akuntansi (JUPEA) harus mematuhi pedoman penulisan. Jika naskah yang dikirimkan tidak sesuai dengan pedoman atau ditulis dalam format yang berbeda, maka akan ditolak oleh editor sebelum direview lebih lanjut. Editor hanya akan menerima manuskrip yang sesuai dengan format yang ditetapkan.

Artikel-artikel yang dimuat di Jurnal Publikasi Ekonomi Dan Akuntansi (JUPEA) adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh mitra bestari (*peer-reviewers*). Jurnal ini hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari dewan penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari mitra bestari.

**INFORMASI INDEKSASI JURNAL**

**Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA)** E-ISSN : [2808-9006](https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupea), P-ISSN : [2808-9391](https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupea) <https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupea> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar*; *Garuda Rujukan Digital (GARUDA)*; *Copernicus*; *Dimensions*; *Connecting Research and Researchers (ORCID)*; *DOI Crossref*.



**GARUDA**  
GARBA RUJUKAN DIGITAL

**I WORLD of JOURNALS**



**Dimensions**

**ORCID**  
Connecting research and researchers



**Crossref doi**

**JURNAL PUBLIKASI EKONOMI DAN AKUNTANSI (JUPEA)**

VOLUME 2 NO. 3 SEPTEMBER 2022

**Editor In chief / Ketua Dewan Redaksi**

R. Agrosamdhyo, SE., MM. ; STAI Denpasar, Indonesia

**Editorial Board / Anggota Dewan Redaksi**

Dirvi Surya Abbas ; Universitas Muhammadiyah Tangerang, Indonesia

Dr. Helmi Muhammad, S.E., M.M. ; Universitas Islam Raden Rahmat, Indonesia

Eliza Noviriani, S.E., M.Sa.Si. ; Politeknik Negeri Sambas, Indonesia

Sattar, S.E., M.Si. ; STIMI Samarinda, Indonesia

Oryza Sativa Heningtyas, SE., M.Ak., CAPF., CTT. ; Universitas Darma Persada, Indonesia

Ria Manurung, SE., M.Si., Ak, CA ; Sekolah Tinggi Ilmu Komputer Yos Sudarso, Indonesia

**Tim Reviewer**

Kustiyono, S.Kom., M.Ak. Universitas Ngudi Waluyo, Indonesia

Viktor Gayuh Utomo, S.T., M.Kom. Universitas Semarang, Indonesia

Cahya Fajar Budi Hartanto, M.Mar., S.E., M.Si. Politeknik Bumi Akpelni, Indonesia

Aria Mulyapradana, S.Psi., M.A. Politeknik Pusmanu, Indonesia

Dr. Helmi Muhammad, S.E., M.M. Universitas Islam Raden Rahmat, Indonesia

Dr. Dwi Ermayanti S, S.E., M.M. STIE PGRI Dewantara Jombang, Indonesia

Aris Wahyu Kuncoro SE MM, Universitas Budi Luhur Jakarta, Indonesia

**Penerbit:**

**Jurnal Publikasi Ekonomi Dan Akuntansi**

Pusat Riset dan Inovasi Nasional

Lembaga Pengembangan Kinerja Dosen

Alamat: Perum. Bumi Pucang Gading, Jl. Watu Nganten 1 No. 1-6 Desa Batusari

Kec. Mranggen, Demak, Jawa Tengah. Email: [info@lpkd.or.id](mailto:info@lpkd.or.id)

**JURNAL PUBLIKASI EKONOMI DAN AKUNTANSI (JUPEA)**

VOLUME 2 NO. 3 SEPTEMBER 2022

**KATA PENGANTAR**

**Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA)** E-ISSN : [2808-9006](https://ejournal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupea), P-ISSN [2808-9391](https://ejournal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupea) diterbitkan oleh Pusat Riset dan Inovasi Nasional, Lembaga Pengembangan Kinerja Dosen terbit 3 kali dalam setahun pada bulan **Januari, Mei dan September**. JUPEA memuat naskah hasil-hasil penelitian di bidang Ekonomi, akuntansi dan Perdagangan. JUPEA menyebarluaskan, mengembangkan dan memfasilitasi hasil penelitian mengenai Ilmu bidang Ekonomi dan Manajemen, sebagai media bagi para dosen, guru, peneliti dan para praktisi dalam bidang Ekonomi dan Manajemen dari seluruh Indonesia

**Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi (JUPEA)** menerbitkan satu-satunya makalah yang secara ketat mengikuti pedoman dan template jurnal publikasi ekonomi dan akuntansi (jupea) untuk persiapan naskah. semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses peer review double-blind. makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh redaktur pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi jurnal sosial humaniora dan pendidikan. naskah akan dikirim ke dua reviewer berdasarkan pengalaman historis mereka dalam mereview naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka. jurnal publikasi ekonomi dan akuntansi (jupea) telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (research article), artikel telaah/studi literatur (review article/literature review), ilmu bidang ekonomi dan manajemen. artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksterna.

dewan penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan bidang ilmu. jurnal sosial humaniora dan pendidikan. penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada mitra bestari bersama para anggota dewan penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

**JURNAL PUBLIKASI EKONOMI DAN AKUNTANSI (JUPEA)**

VOLUME 2 NO. 3 SEPTEMBER 2022

**DAFTAR ISI**

<b>Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi</b>	<b>I</b>
<b>Tim Editor</b>	<b>II</b>
<b>Kata Pengantar</b>	<b>III</b>
<b>Daftar Isi</b>	<b>IV</b>

<b>Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Central Asia. Tbk Cabang Suryopranoto</b>	<b>Hal 92-101</b>
---	-------------------

Darmeinis, Nella Citra Ayu

<b>Pengaruh E-Training, E-Leadership Dan Work Life Balance Terhadap Employee Performance Pada Masa Covid-19</b>	<b>Hal 102-107</b>
---	--------------------

Muhammad Rosidi, Mujiasih

<b>Perspektif “<i>Hustle Culture</i>” Dalam Menelaah Motivasi Dan Produktivitas Pekerja</b>	<b>Hal 108-117</b>
---	--------------------

Rhoma Iskandar, Novi Rachmawati

<b>Kaizen Dan Implementasinya Terhadap Faktor-Faktor Yang Meningkatkan Kinerja Karyawan Perusahaan</b>	<b>Hal 118-124</b>
--	--------------------

Boma Jonaldy , Nur Anisah

<b>Analisa Pengendalian Piutang Untuk Meminimalkan Piutang Tak Tertagih Pada PT. Bank Central Asia Tbk KCP Lokasari</b>	<b>Hal 125-129</b>
---	--------------------

Imhar, Rini Maiyana

<b>Analisis Kelayakan Penambahan Mesin Cetak di Percetakan Grand Depok Printing</b>	<b>Hal 130-136</b>
---	--------------------

Sumardi, Septiana Hadiamin

- Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Bank XYZ Tbk** **Hal 137-146**  
Iis Dewi Herawati, Jogi Prono Silaban
- Pengaruh Sumber Daya Manusia Serta Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Satker Pada Bpljskb Bekasi** **Hal 147-160**  
Merintan Berliana Simbolon, Angelina Wahyu Christyani
- Analisis Portofolio Optimal Pada Masa Krisis** **Hal 147-160**  
Muhammad Wafa Aunillah Inayah
- Pengaruh Sustainability Report Terhadap Nilai Perusahaan (Studi Perusahaan Non Keuangan Dari Tahun 2018-2020) Proxy : PBY (Price To Book Value)** **Hal 161-166**  
Arga Surya Wira , Dwi Urip Wardoyo , M. Luthfi Islahuddin , Rahmania Gita Safitri , Syifa Nabbilah Putri
- The Effect Of Third Party Fund, Ldr And Operational Costs On Operational Income On Roa In Public Credit Bank** **Hal 167-171**  
Mertyani Sari Dewi
- Pengaruh Intangible Asset Dan Likuiditas Terhadap Financial Distress (Pada Perusahaan Sektor Industri Yang Terdaftar di BEI Tahun 2018-2020)** **Hal 172-186**  
Roida Setyoningrum, Dwi Urip Wardoyo, Amila Solihan Amin, Raysita Sabilla
- Pengaruh Profitabilitas Dan Struktur Modal Terhadap Harga Saham Pada Perusahaan Properti Dan Real Estate di BEI Tahun 2017-2019** **Hal 187-204**  
Fajar Aribowo
- Journal Peran Pajak Restoran Dan Pajak Hotel Terhadap Sumber Pendapatan Asli Daerah Kota Bogor Tahun 2017 – 2021** **Hal 205-218**  
Grace Zai

**Analisis Hubungan Sumber Daya Ma Analisis Hubungan Sumber  
Daya Manusia Dengan Faktor Internal Perusahaan Diera Revolusi  
Industri 4.0 PT. Sengon Kondang Nusantara**

Riyan Abdul Azis

**Hal 219-226**

**Analisis Bauran Pemasaran Jasa dan Kualitas Layanan Terhadap  
Kepuasan Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (Indonesia)  
STIMI Banjarmasin**

Alfiannor Alfiannor

**Hal 227-236**