



Sistem Informasi Pengelolaan Data Service Dan Sparepart Berbasis Multiuser Pada HSC Computer Kaliwungu

Wardiyanto

Progdi Sistem Komputer - Sekolah Tinggi Elektronika dan Komputer (STEKOM)

Nuris Dwi Setiawan

Universitas Sains & Teknologi Komputer (Unistekom)

Priyadi

Universitas Sains & Teknologi Komputer (Unistekom)

Jl. Majapahit 605, Semarang, telp/fax : (024) 6723456

Email: haris.ihsanil.huda@gmail.com¹, Setiawan_dw@stekom.ac.id²

Abstract. *This study aims to design an information system that can handle the problems that exist in HSC Computer Kaliwungu, in terms of using Information Systems, HSC Computer Kaliwungu still uses manual or conventional systems, namely service data is still stored in books so that the administration has difficulty in making reports, because every month the administration has to recap the service data, to find out the status of service handling the administration has to look in the service book and visit the technician directly, so the information given to customers is not fast. To support the research conducted, the researchers used a Research and Development (R&D) development method approach through the stages of developing a multiuser-based service and spare part data management information system design that was tested by experts and declared valid and the final product was made using the integrated Visual Basic 6 developer software. with MySQL database, and product testing in the field by 3 prospective users has been declared effective. The system developed can overcome problems in the old system at HSC Computer Kaliwungu, resulting in a system that can simplify the work process and the process of making reports in the administration section, which in turn can provide improved services in service handling and customer convenience.*

Key word : *Multiuser, Visual Basic 6 Programming with MySQL Database, Research and Development (R&D).*

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi yang dapat menangani permasalahan yang ada di HSC Computer Kaliwungu, dalam hal penggunaan Sistem Informasi, HSC Computer Kaliwungu masih memakai sistem manual atau konvensional, yaitu data service masih tersimpan dibuku sehingga bagian administrasi mengalami kesulitan dalam membuat laporan, dikarenakan setiap bulan bagian administrasi harus merekap ulang data service, untuk mengetahui status penanganan service bagian administrasi harus mencari pada buku service dan mendatangi bagian teknisi secara langsung, sehingga informasi yang diberikan ke pelanggan kurang cepat. Untuk mendukung penelitian yang dilakukan, peneliti menggunakan pendekatan metode pengembangan Research and Development (R&D) melalui tahapan pengembangan desain sistem informasi pengelolaan data service dan sparepart berbasis multiuser yang dilakukan pengujian oleh pakar dinyatakan valid dan dilakukan pembuatan produk akhir menggunakan software pengembang Visual Basic 6 yang diintegrasikan dengan database MySQL, dan telah dilakukan pengujian produk di lapangan oleh 3 orang calon user dinyatakan efektif. Sistem yang dikembangkan dapat mengatasi permasalahan pada sistem lama yang ada di HSC Computer Kaliwungu, sehingga menghasilkan sistem yang dapat mempermudah proses kerja serta proses pembuatan laporan di bagian administrasi, yang pada akhirnya dapat memberikan peningkatan pelayanan pada penanganan service dan kenyamanan pelanggan.

Kata Kunci: Multiuser, Pemrograman Visual Basic 6 dengan Database MySQL, Research and Development (R&D).

1. PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi di bidang komputer yang demikian pesat mempunyai peranan yang penting dalam membantu kegiatan manusia sehari-hari maupun aktivitas perusahaan dalam memecahkan berbagai persoalan yang dihadapi. Penyajian informasi yang cepat dan akurat menjadi suatu kebutuhan penting pada masa kini bagi setiap perusahaan atau instansi. Adanya penyajian informasi yang cepat dan akurat akan mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja di perusahaan maupun instansi. Penggunaan komputer pada perusahaan-perusahaan dan instansi-instansi yang semula berbasis single user (perorangan), telah beralih menggunakan jaringan komputer berbasis multiuser, dimana seluruh data dari setiap bagian bisa diintegrasikan dalam suatu database yang bisa diakses oleh seluruh bagian yang terkait.

Sistem multiuser merupakan suatu sistem komputer yang menghubungkan dua atau lebih komputer, yang memungkinkan untuk melakukan pertukaran data dan informasi secara bersamaan (Evi Tria Juliana, 2009). Penggunaan jaringan komputer berbasis multiuser akan pengelolaan data menjadi lebih mudah, sehingga informasi yang dibutuhkan akan sangat cepat dan mudah untuk diperoleh. Sistem jaringan komputer berbasis multiuser juga telah banyak digunakan oleh perusahaan-perusahaan yang berskala kecil, seperti kantor kecil, toko, perusahaan jasa service dan sebagainya, karena dinilai lebih efisien dan cepat dalam menyajikan informasi, dan disamping itu biaya instalasi jaringan baik perangkat keras dan lunaknya relatif terjangkau dan tidak terlalu mahal.

HSC Computer yang beralamat di jalan Raya 175 Kaliwungu bergerak dalam bidang usaha jual beli komputer, penjualan spareparts komputer serta pelayanan jasa service komputer. Adapun pelayanan jasa service termasuk antara lain perbaikan sistem dan instalasi software, service komputer Desktop dan Laptop, dan service peripheral komputer seperti monitor, printer, mouse, keyboard dan sebagainya.

HSC Computer Kaliwungu yang didirikan tahun 2005 merupakan perusahaan yang sudah berkembang yang telah menjalin beberapa kerjasama antara lain dengan perusahaan FIF dan ADIRA dalam pelayanan penjualan dan jasa service.

Sistem kerja pelayanan jasa service dan pengelolaan data service pada HSC Computer Kaliwungu masih tergolong sangat konvensional, yaitu pencatatan data barang masuk dan data service dari pelanggan, diawali dengan penerimaan barang dari pelanggan oleh bagian administrasi dicatat pada nota tanda terima service yang berupa: identitas pemilik, nama barang, keluhan kerusakan barang, kelengkapan barang, teknisi yang mengerjakan. Selanjutnya nota tanda terima service diberikan ke bagian teknisi secara langsung, kemudian data yang ada pada nota service dicatat ulang pada papan tulis sebagai job service sebagai

informasi bagi teknisi. Teknisi akan memperbaiki barang sesuai dengan keluhan kerusakan, dan setelah kerusakan barang diperbaiki, teknisi menyerahkan barang yang sudah diperbaiki ke bagian administrasi dan melaporkan tindakan service yang dilakukan kepada pimpinan, berdasar laporan teknisi yang disampaikan, maka pimpinan menetapkan ongkos service yang harus dibayar oleh pelanggan kepada bagian administrasi, kemudian bagian administrasi akan mencatat pada buku layanan service, dan membuat kuitansi pembayaran bagi pelanggan.

Proses kerja dan pengelolaan data service di HSC Computer Kaliwungu masih kurang efisien karena pada setiap bagian membutuhkan waktu untuk mencatat dan memberikan laporan, demikian juga jumlah barang service masuk, barang sedang di service dan barang yang sudah selesai di service statusnya tidak bisa diketahui dengan cepat oleh bagian administrasi maupun pimpinan, sehingga jika ada pertanyaan dari pelanggan tentang barang yang di service bagian administrasi harus mencari pada buku service dan menanyakan status barang yang di service kepada teknisi. Disamping itu untuk pembuatan laporan bulanan harus merekap ulang dari buku catatan service sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama.

Berdasarkan permasalahan seperti yang telah diuraikan diatas dan dengan mempertimbangkan sistem kerja pada setiap bagian pada HSC Computer, maka penulis berkeinginan untuk meningkatkan sistem kerja pada HSC Computer dengan memberikan usulan solusi penyelesaian masalah untuk mengembangkan sistem informasi pengelolaan data service berbasis multiuser. Adanya sistem baru yang dikembangkan akan dapat meningkatkan kebutuhan informasi bagi setiap bagian dan juga kebutuhan informasi layanan service yang cepat bagi pelanggan.

2. LANDASAN TEORI

a) Pengertian Sistem

Menurut McLeod (2014) dikutip oleh Yakub dalam buku Pengantar Sistem Informasi (2017) mendefinisikan sistem adalah Sekelompok elemen-elemen yang terintegrasi dengan tujuan yang sama untuk mencapai tujuan.

b) Pengertian Informasi

Menurut McLeod (2014) dikutip oleh Yakub (2017) pada buku Pengertian Sistem Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya

c) Pengertian Manajemen

Menurut Amsyah Zulkifli (2015) definisi manajemen adalah proses kegiatan mengelola sumber daya manusia material, dan metode berdasarkan fungsi manajemen agar tujuan dapat tercapai secara efisien dan efektif.

d) Jasa/Pelayanan (*Service*)

Menurut Supranto (2019) jasa pelayanan merupakan suatu kinerja penampilan, tidak berwujud dan cepat hilang, lebih dapat dirasakan daripada dimiliki, serta pelanggan lebih dapat berpartisipasi aktif dalam proses mengkonsumsi jasa tersebut.

e) Pengertian Multiuser

Menurut Bunafit Nugroho (2017) definisi multiuser adalah istilah dalam sistem operasi atau perangkat lunak aplikasi yang memperbolehkan akses oleh beberapa pengguna dalam waktu bersamaan ke sistem operasi atau aplikasi tersebut.

f) Pengertian *Sparepart*

Menurut Indrajit, R.E. dan Djokopranoto (2017) menyatakan definisi *Sparepart* adalah suatu alat yang mendukung pengadaan barang untuk keperluan peralatan yang digunakan dalam proses produksi.

g) Pengertian R&D

Borg and Gall (2013) menyatakan bahwa untuk penelitian analisis kebutuhan sehingga mampu dihasilkan produk yang bersifat *hipotetik* sering digunakan metode penelitian dasar (*basic research*).

h) Database

Menurut Indrajani (2019) definisi database adalah suatu kumpulan data yang terhubung yang disimpan secara bersama-sama tanpa suatu media, tanpa mengatap satu sama lain atau tidak perlu suatu kerangkaan data dengan cara-cara tertentu.

i) MySQL

Menurut Nugroho (2018), MySQL adalah sebuah program pembuat *database* yang bersifat *open source* artinya siapa saja boleh menggunakannya dan tidak dicekal.

j) Normalisasi

Menurut Connolly dan Begg (2019), Normalisasi adalah sebuah teknik untuk menghasilkan sejumlah relasi dengan sifat-sifat yang diinginkan sehingga dapat memenuhi kebutuhan data pada perusahaan.

k) DFD (*Data Flow Diagram*)

Menurut Jogiyanto (2015), Data Flow Diagram merupakan alat yang digunakan untuk menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan dikembangkan

secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir ataupun lingkungan fisik dimana data tersebut akan disimpan.

l) ERD (*Entity Relationship Diagram*)

Menurut Janner Simarmata dan Iman Paryudi (2016), struktur yang mendasari suatu basis data adalah model data yang merupakan kumpulan alat-alat konseptual untuk mendeskripsikan data, relasi data, data semantic dan batasan konsistensi.

m) Bagan Alir Program (*Program Flowchart*)

Menurut Jogiyanto (2015) Bagan alir (*Flowchart*) adalah bagan (*chart*) yang menunjukkan alir (*flow*) di dalam program atau prosedur sistem secara logika.

3. METODOLOGI

a) Model Pengembangan

Model pengembangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan metode penelitian dan pengembangan *Research and Development* (R&D). Borg & Gall (2019) dalam 6 (enam) langkah penelitian meliputi :

- 1) Penelitian dan pengumpulan informasi (*research and information collecting*).
- 2) Perencanaan (*planning*).
- 3) Pengembangan produk pendahuluan (*develop preliminary form of product*).
- 4) Uji coba pendahuluan (*preliminary field testing*).
- 5) Perbaikan produk utama (*main product revision*).
- 6) Uji coba utama (*main field testing*).

b) Desain Penelitian

1) Desain Uji Coba

Dalam uji coba desain dilakukan dalam dua tahapan yaitu :

a) Uji coba Perorangan

Tahapan ini untuk menilai rancangan desain produk sistem kerja baru apakah sudah valid. Dalam hal ini diwakili oleh seorang pakar dari Dosen STEKOM yang berkompeten dalam bidangnya. Setelah mendapatkan penilaian dari pakar maka suatu desain dapat dikatakan valid.

b) Uji coba kelompok kecil

Pengujian kelompok kecil menilai penggunaan produk yang melibatkan pihak HSC Computer sebagai *stakeholder*. Uji coba produk akan diwakili oleh bagian Administrasi dan teknisi. Disini juga dapat diuji coba *output running* program dengan mendapat pengesahan dan dinyatakan efektif untuk digunakan dari pihak ruang lingkup penelitian.

2) Jenis Data

Mengumpulkan data yang dapat digunakan sebagai dasar untuk menetapkan tingkat keefektifan, efisiensi terhadap produk yang dihasilkan. Jenis data yang peneliti gunakan adalah :

a) Data kualitatif yang mana data berbentuk kata-kata, bukan dalam bentuk angka meliputi beberapa aspek yaitu :

1) Ketepatan perancangan desain produk.

2) Ketepatan *sourcecode* dan keselarasan pembuatan tampilan *input* serta *output* .

b) Data kuantitatif yaitu data yang berbentuk angka atau bilangan. Sesuai dengan bentuknya, data kuantitatif dapat diolah atau dianalisis menggunakan teknik perhitungan berupa indikator penilaian dengan kriteria skor dan nilai, yaitu :

1) Range skor antara 1 – 10 maka ketentuan nilai adalah tidak baik.

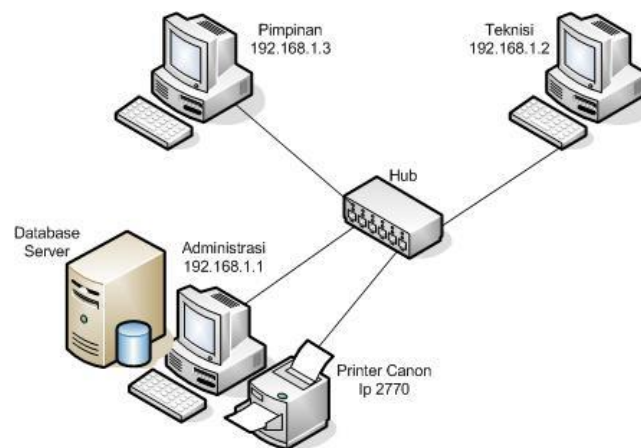
2) Range skor antara 11 – 20 maka ketentuan nilai adalah cukup.

3) Range skor antara 21 – 30 maka ketentuan nilai adalah baik.

4) Range skor antara 31 – 40 maka ketentuan nilai adalah sangat baik.

3) Desain Arsitektur

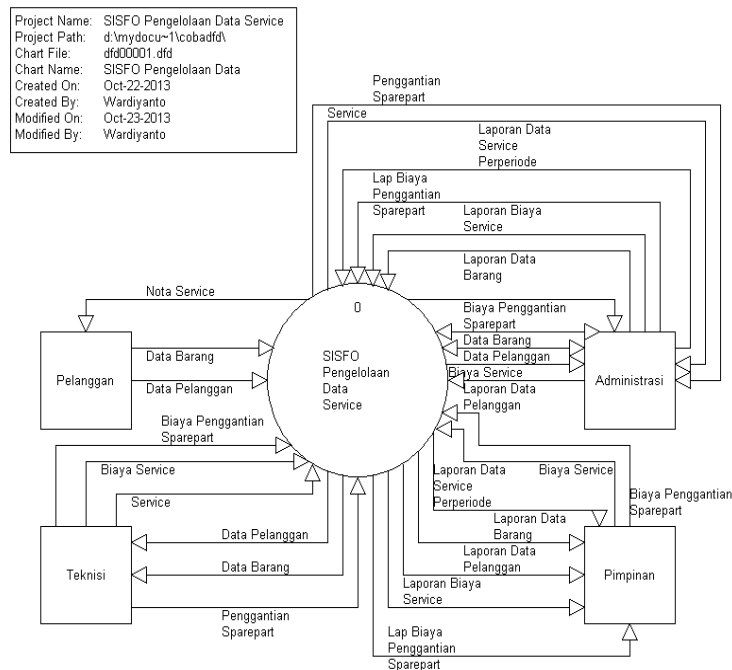
Berikut desain arsitektur yang ada di HSC Computer Kaliwungu yang dipakai peneliti dalam penelitian ini :



Gambar Desain Arsitektur

4. Desain Data Flow Diagram (DFD)

Context Diagram



Gambar Context Diagram Sistem

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian yang dilakukan penulis dalam skripsi ini menggunakan pendekatan metode *Research and Development* (R&D) melalui tahapan pengembangan desain yang dilakukan pengujian oleh pakar, hasil penilaian pakar memberikan skor nilai 35 dinyatakan dalam kategori *valid*. Setelah desain dinyatakan *valid*, dilakukan pembuatan produk akhir menggunakan *software* pengembang visual basic 6 dengan database MySQL telah menghasilkan Sistem Informasi Pengelolaan Data *Service* dan *Sparepart* berbasis *multiuser* dan telah dilakukan pengujian produk dilapangan oleh 3 orang calon user yang dihasilkan oleh tabel sebagai berikut :

Tabel 4.1 hasil uji validasi 3 orang calon user

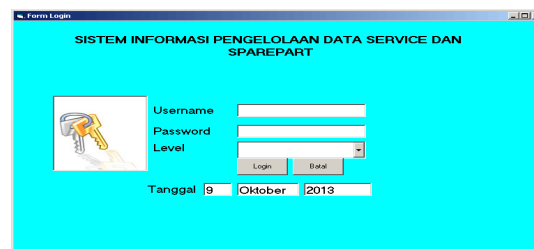
No	User 1	User 2	User 3
1	3	4	4
2	3	4	4
3	4	4	4
4	3	4	3
5	3	4	3
6	3	4	3
7	4	3	3
8	4	3	4
9	4	4	3

10	4	4	4
Jumlah Skor	35	38	35
Hasil rata - rata	36		

Kesimpulan dari hasil rata – rata 36, maka produk dinyatakan efektif serta dapat diimplementasikan menjadi aplikasi final yang dapat digunakan di HSC Computer Kaliwungu, untuk informasi lengkap mengenai hasil pengujian produk dilapangan dapat dilihat dihalaman lampiran – lampiran.

1) *Form Login*

berfungsi sebagai pengaman aplikasi.



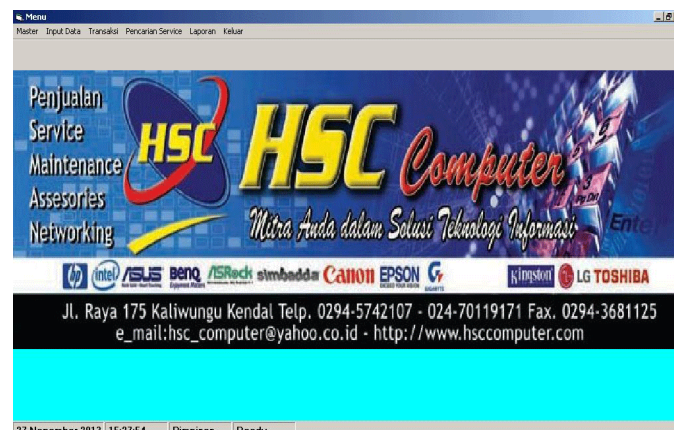
Gambar 4.1 Form Login User

Cara Kerja :

- Tombol Login untuk masuk ke Menu Utama.
- Apabila *password* atau *user name* salah maka akan tampil pesan konfirmasi kesalahan.
- Untuk keluar dari program pilih tombol Exit.

2) *Form Menu Utama*

Berfungsi untuk mempermudah dalam membuka *Form Master*, Input data pelanggan, data barang, Transaksi, Pencarian *Service* dan Laporan-laporan. *Form* menu ini terdiri dari Master, *Input Data*, Transaksi, Pencarian *Service*, Laporan dan *Exit*.



Gambar 4.2 Form Menu Utama

Cara Kerja :

- a) Pilih Menu Master untuk memilih *Form Service*, dan *Sparepart*.
- b) Pilih Menu Input Data untuk memilih *Form Input* Pelanggan dan Input Barang.
- c) Pilih Menu Transaksi untuk memilih *Form Tindakan Service* dan Biaya.
- d) Pilih Menu Laporan untuk memilih *Form* laporan data pelanggan, laporan data barang, laporan tindakan *service* dan laporan data *service* perperiode.

3) *Form Input* Pelanggan

Berfungsi mengolah data pelanggan dan mencetak tanda terima *service*.

The screenshot shows a software window titled 'Pelanggan'. It contains a 'Data Input Pelanggan' form with fields for 'Kode Pelanggan', 'Nama Pelanggan', 'Alamat', 'Telp/Hp', and 'Tanggal Masuk' (set to 27-09-2013). To the right is a 'Pencarian Kode Pelanggan' search box. Below the form is a data grid with the following data:

Kode_Pelanggan	Nama_Pelanggan	Alamat	Telp	Tgl_Masuk
13102706	DEWI MARYATI	MANGKANG	087832901738	27/10/2013
13102707	ISTIKOMAH	LIMBANGAN	087832098726	27/10/2013
13102708	AGUS	KALIWUNGU	081225678027	27/10/2013
13102809	AGUNG SUSANTO	SUMBEREJO	085225817204	28/10/2013
13102910	GHFHDFHFG	GEGE456456	087832079808	29/10/2013

At the bottom of the window is a toolbar with various icons for adding, deleting, editing, and saving data.

Gambar 4.3 *Form Input* Pelanggan

Cara kerja :Pilih menu input data pilih *Form* data pelanggan maka akan muncul tampilan seperti diatas.

- a) Pilih tombol Tambah untuk mengisikan data pelanggan.
- b) Setelah itu pilih tombol Simpan maka secara otomatis data pelanggan akan muncul di kolom Data Grid.
- c) Jika ada kesalahan dalam pengisian data dan ingin merubahnya, pilih tombol *edit* maka data yang akan diubah akan muncul kembali.
- d) Bila tidak yakin dengan pengisian tersebut bisa memilih tombol Hapus atau tombol Batal.
- e) Pilih tombol Keluar untuk mengakhiri pengisian di *Form* input data pelanggan.

4) *Form Input* Barang

Berfungsi untuk mengolah data barang.

Kode Barang	Jenis Barang	Nama Barang	Serial Number	Kerusakan
B13102901	Notebook ACER	AOD250	ASPIRE01	INSTALL WINDOW
B13102902	GPU	PENTIUM 4		MATI
B13102903	Notebook HP	MINI110	HFMINI11001	LOADING LAMA
B13102904	Notebook TOSHIBA	C640	TOSHIBAC64001	MATI
B13102905	Printer Canon	IP2770	CANONIP277001	TIDAK BISA PRINT
B13103006	Printer Epson	TX121	EPSONTX12101	NGEBLINK

Gambar 4.4 Form Input Barang

Cara kerja :

- Pilih menu input data pilih *Form* data barang maka akan muncul tampilan seperti diatas.
- Pilih tombol Tambah untuk mengisikan data barang.
- Setelah itu pilih tombol Simpan maka secara otomatis data barang akan muncul di kolom Data Grid.
- Jika ada kesalahan dalam pengisian data dan ingin merubahnya, pilih tombol *edit* maka data yang akan diubah akan muncul kembali.
- Bila tidak yakin dengan pengisian tersebut bisa memilih tombol Hapus atau tombol Batal.
- Pilih tombol Keluar untuk mengakhiri pengisian di Form input data barang.

5) Form Tindakan Service

Berfungsi mengolah Tindakan *service*.

Kode Pelanggan	Nama Pelanggan	Tanggal_Masuk	Nama_Barang	Status
13102601	ADI SUTRISNO	26/10/2013	Dual Core	AS
13102602	ANGGA ADHE	26/10/2013	ASUS K43U	CA
13102603	BUDI PANGESTU	26/10/2013	IP2770	TS
13102604	RIYA SUCI	26/10/2013	TI 3X	TI
13102605	WAHYUNI	26/10/2013	CE40	TS
13102706	DEWIMARYATI	27/10/2013	LN03	LE

Gambar 4.5 Form Tindakan Service

Cara kerja :

- Pilih menu Transaksi pilih *Form Tindakan Service* maka akan muncul tampilan seperti diatas.
- Pilih tombol Tambah untuk mengisikan data Transaksi *Service*.
- Setelah itu pilih tombol Simpan maka secara otomatis data barang akan muncul di kolom Data Grid.
- Jika ada kesalahan dalam pengisian data dan ingin merubahnya, pilih tombol *edit* maka data yang akan diubah akan muncul kembali.

e) Bila tidak yakin dengan pengisian tersebut bisa memilih tombol Hapus atau tombol Batal.

f) Pilih tombol Keluar untuk mengakhiri pengisian di *Form Tindakan Service*.

6) *Form Biaya Total*

Berfungsi mengolah biaya data *service* atau hasil dari tindakan *service* dan mencetak nota *service*.

Kode Pelanggan	Nama Pelanggan	Tanggal Masuk	Nama Barang	Serial Number	Kerusakan	Tanggal Selesai
13110401	ARDI	04/11/2013	PENTIUM 4	-	MATI	06/11/2013
13110402	ANTO	04/11/2013	ASPIRE ONE D250	ASPIREONE25001	INSTALL ULANG	06/11/2013
13110403	SARDI	04/11/2013	K4J	ASUSK4J	MATI	06/11/2013
13110504	SUCY ASTYA	05/11/2013	HP43S	HP43S01	LCD PECAH	06/11/2013
13110605	DEWI MARYATI	06/11/2013	CRTSAMSUNG	-	MATI	06/11/2013
13110606	TARNO	06/11/2013	AOD250	ASPIREONE123	INSTALL ULANG	09/11/2013
13110607	MARGARA IMANURA	06/11/2013	C640	TOSHIBAC64001	MODAR	09/11/2013
13110608	ISTIKOMAH	06/11/2013	K43S	ASUSK43S123	MATI	09/11/2013

Gambar 4.6 Form Biaya Service

7) Laporan Data Pelanggan dalam *Crystal Report*.

HSC COMPUTER KALIWUNGU
Jl. Raya No. 175 Kaliwungu
Telp 02470119171

Laporan Data Pelanggan

Tanggal 29/10/2013

Kode Pelanggan	Nama Pelanggan	Ahmad	Telp	Tgl Masuk
13102601	ADI SUTRISNO	KENDAL	085225089328	26/10/2013
13102602	ANGGA ADHE	BRANGSONG	087832907823	26/10/2013
13102603	BUDI FANGESTU	REJOSARI	089932879087	26/10/2013
13102604	RIYA SUCI	WELERI	085640983287	26/10/2013
13102605	WAHYUNI	KETAPANG	087832793287	26/10/2013
13102706	DEWI MARYATI	MANGKANG	087832901738	27/10/2013
13102707	ISTIKOMAH	LIMBANGAN	087832098726	27/10/2013
13102708	AGUS	KALIWUNGU	081225678027	27/10/2013
13102809	AGUNG SUS ANTO	SUMBEREJO	085223817204	28/10/2013
13102910	GPHDFHFG	GEGE 456456	087832079808	29/10/2013

Gambar 4.7 Laporan Data Pelanggan dalam *Crystal Report*

8) Laporan Data Barang dalam *Crystal Report*.

HSC COMPUTER KALIWUNGU
Jl. Raya No. 175 Kaliwungu
Telp 02470119171


Laporan Data Barang

Tanggal Cetak 30/10/2013

Kode Barang	Nama Barang	Serial Number	Kerusakan	Kelengkapan	Tanggal Masuk
B13102901	AOD250	ASPIRE01	INSTALL WINDOWS	CHARGER	29/10/2013
B13102902	PENTIUM 4	-	MATI	-	29/10/2013
B13102903	MINI110	HPMINI11001	LOADING LAMA	CHARGER, SOFTCASE	29/10/2013
B13102904	C640	TOSHIBAC64001	MATI	CHARGER, TAS	29/10/2013
B13102905	IP2770	CANONIP277001	TIDAK BISA PRINT	-	29/10/2013
B13103006	TX121	EPSONTX12101	NGEBLINK	KARDUS	30/10/2013


Gambar 4.8 Laporan Data Barang dalam Crystal Report

9) Laporan Tindakan Service dalam Crystal Report

HSC COMPUTER KALIWUNGU		Jl. Raya No. 175 Kaliwungu		Telp 02470119171			
Tanggal 30/10/2013		Laporan Tindakan Service					
Kode Pelanggan	Nama Pelanggan	Tanggal_Masuk	Nama_Barang	Biaya_Sparepart	Biaya_Service	Biaya_Tindi	Status_Teknisi
13102901	ADI KUSYANTO	29/10/2013	AOD250	0	30.000	30.000	Selesai Yanto
13102902	ARI KUNCORO	29/10/2013	PENTIUM 4	90.000	0	90.000	Selesai Wahono
13102903	ISTIKOMAH	29/10/2013	MINI110	0	30.000	30.000	Selesai Arifin
13102904	AGUS BUDIART	29/10/2013	C640	700.000	30.000	730.000	Selesai Yanto
13102905	SUKARNI	29/10/2013	IP2770	180.000	0	180.000	Selesai Arifin
13103006	WARDIYANTO	30/10/2013	TX121	200.000	0	200.000	Selesai Arifin

Gambar 4.9 Laporan Tindakan Service dalam Crystal Report

10) Laporan Biaya Data Service dalam Crystal Report

HSC COMPUTER		Jl. Raya No. 175 Kaliwungu		No. Telp 02470119171			
Tanggal Cetak 30/10/2013		Laporan Data Service				Halaman 1	
Kode Pelanggan	Nama Pelanggan	Tanggal_Masuk	Nama_Barang	Tanggal_Seleksi	Biaya_Totol	Teknisi	Keterangan
13102901	ADI KUSYANTO	29/10/2013	AOD250	30/10/2013	30.000	Yanto	Dambil
13102902	ARI KUNCORO	29/10/2013	PENTIUM 4	30/10/2013	90.000	Wahono	Dambil
13102903	ISTIKOMAH	29/10/2013	MINI110	30/10/2013	30.000	Arifin	Dambil
13102904	AGUS BUDIARTO	29/10/2013	C640	30/10/2013	730.000	Yanto	Dambil
13102905	SUKARNI	29/10/2013	IP2770	30/10/2013	180.000	Arifin	Dambil
13103006	WARDIYANTO	30/10/2013	TX121	30/10/2013	200.000	Arifin	Dambil
Jumlah Pendapatan					1.300.000,00		


Gambar 4.10 Laporan Biaya Data Service dalam Crystal Report

11) Nota Tanda Terima Service dalam Crystal Report

HSC COMPUTER		Jl. Raya No. 175 Kaliwungu		No. Telp 02470119171			
Tanda Terima Service							
Tgl_Masuk	30/10/2013	Kode_Pelanggan	13103006	Nama_Pelanggan	WARDIYANTO	Alamat	KENDAL
		Telp	087832079808				
Yang Menyetujui	_____	Perhatian	1. Tanda Terima ini Harap Dibawa saat Pengambilan Barang Jika Hilang, Harap Konfirmasi kepada Kami 2. Garansi Service Berlaku selama satu minggu dengan kerusakan yang sama				
	_____	_____	Horat Kami				

Gambar 4.11 Nota Tanda Terima Service dalam Crystal Report

12) Nota Pengambilan Service

HSC COMPUTER		Jl. Raya No. 175 Kaliwungu		No. Telp 02470119171			
Nota Service							
Tanggal Cetak	22/11/2013	Kode_Pelanggan	13112025	Nama_Pelanggan	AGUSTINA RISKI	Nama_Barang	MP237
Tanggal_Masuk	20/11/2013	Serial_Number	CANONMP23701	Kerusakan	NOEBLINK		
Tanggal_Seleksi	20/11/2013						
Biaya_Tindakan	190.000	Perhatian	Garansi Service Selama 1 Minggu dengan kerusakan yang sama				
Biaya_Transport	0	Terima Kasih atas Kepercayaan Anda					
Biaya_Pembahlan	0						
Biaya Total	190.000	Yang Menyetujui	_____	Horat Kami			

Gambar 4.12 Nota pengambilan Service dalam Crystal Report

5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Data *Service* dan *Sparepart* berbasis multiuser, dapat disimpulkan bahwa sistem yang dikembangkan setelah melalui proses validasi desain produk oleh pakar dan uji lapangan oleh calon user dinyatakan valid dapat memecahkan masalah yang ada pada perusahaan HSC Computer Kaliwungu, sesuai dengan tujuan yang diharapkan yaitu:

- a) Bagian administrasi lebih mudah untuk menginput data pelanggan dan data barang.
- b) Bagian administrasi lebih cepat mengetahui status penanganan *service* yang dilakukan Teknisi.
- c) Pengolahan data *service* dan pelaporan pada pimpinan telah bisa dilaksanakan dengan cepat.
- d) Sistem telah dapat membantu memberikan informasi dalam pengambilan keputusan secara efisien, sehingga bila sistem diterapkan akan sangat membantu perusahaan dalam meningkatkan kinerja menjadi lebih baik, dan laporan bisa disajikan lebih baik dan cepat.

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Kurniadi, 2013; "Pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0", Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Al-Bahra bin Ladjamudin, 2015; "Analisis dan Desain Sistem Informasi", Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Andi Kristanto, 2013; "Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya", Yogyakarta : Gava Media.
- Andi Sunyoto, 2017; "Pemrograman Database dengan Visual Basic dan Microsoft SQL", Yogyakarta : Andi Offset.
- Amsyah Zulkifli, 2015; "Manajemen Sistem Informasi", Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Borg and Gall, 2019; "Educational Research, An Introduction". New York and London. Longman Inch.
- Bunafit Nugroho, 2017; "Aplikasi Pemrograman dengan MySQL", Semarang : Aneka Ilmu.
- Bungin Burhan H.M, 2017; "Penelitian Kualitatif", Jakarta : Kencana Prenama Media Group, Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu social.
- Connolly dan Begg, 2019; "Database Systems" : A Practical Approach to Design, Implementation, and Management, Fifth Edition. Pearson Education, Boston.

Evi Tria Juliana, 2019; “Efektivitas Pengawasan Retur Penjualan Dan Piutang Dalam Sistem Multiuser Pada Pt. Bintang Timur Prima Lestari Medan” Universitas Sumatera Utara.

Indrajani, 2019; “Pengantar Sistem Dan Basis Data”, Jakarta : PT Elex Meda Komputindo.

Adi Nugroho, 2019; “Teknik Informatika dan Sistem Informasi”,
<http://informatika.web.id/data-flow-diagram.htm>

Indrajit, R.E. dan Djokopranoto, 2017; “Manajemen Perguruan Tinggi Modern”, Yogyakarta, Andi.

Janner Simarmata dan Iman Paryudi, 2016; “Basis Data”, Yogyakarta : Edisi Pertama. Penerbit Andi.

Jogiyanto HM, 2015; “Analisis & Desain”, Yogyakarta : Edisi Ketiga, Andi Offset.

Jogiyanto, 2015; “Analisis dan Desain Sistem Informasi”, Yogyakarta: Penerbit Andi.

Jogiyanto, 2019; ”Analisis dan Desain Sistem Informasi”, Yogyakarta : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis, Penerbit Andi.

Kusrini, 2017; “Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server”, Yogyakarta : Andi Offset.

Mulyadi, 2018; “Sistem Akuntansi”, Cetakan Keempat, Jakarta, Salemba Empat.

Nugroho, 2018; “Aplikasi Pemrograman dengan MySQL”, Aneka Ilmu, Semarang.

Raymond McLeod, Jr. & George P.Schell, 2018; “Sistem Informasi Manajemen”, Edisi 10, Jakarta : Salemba Empat.

Syafrizal Melwin, 2015; “Pengantar Jaringan Komputer”, Yogyakarta : Penerbit Andi.

Tata Sutabri, 2015; “Sistem Informasi Manajemen”, Yogyakarta : Penerbit Andi.

Yakub, 2017; “Pengantar Sistem Informasi”, Yogyakarta : Edisi Pertama, Graha ilmu.