



Penilaian Aplikasi Veryeasy Accounting Solution Pada Apotik Sari Murah Dengan Metode UAT

Sandri Sagitarius Sarumaha

STMIK Widuri

Ahmad Taufik

STMIK Widuri

Jl. Palmerah Barat No.353, RT.3/RW.5, Grogol Utara, Kec. Kby Lama, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibu kota Jakarta 11480

Korespondensi penulis: sandrisagitarius@gmail.com

Abstract: *This research discusses the development of an information system in a pharmacy that still uses Very Easy Accounting Solution 1.0. This system is an accounting software designed to help users manage business accounting finances in a simple way and the system is still the first version of an accounting solution with basic features usually found in accounting systems such as creating financial reports, recording transactions, managing inventory, payroll and bill payments. This research will make improvements to the recording system using a computer-based system, both in terms of inventory data collection, transaction data recording, and other processes related to activities at the pharmacy in question. This research also discusses system analysis, namely activities to look at systems that are already running, see what is good and what is not good, and then document the needs that will be met in the new system. Apart from that, this research also discusses UAT (User Acceptance Testing) which is used as the final step in application development to meet user needs, aspirations and input which can become material for future application development and improvement.*

Keywords: *Current information technology, UAT Method, Application influence*

Abstrak: Penelitian ini membahas tentang pengembangan sistem informasi pada sebuah apotek yang masih menggunakan Very Easy Accounting Solution 1.0. Sistem ini merupakan sebuah perangkat lunak atau software akuntansi yang dirancang untuk membantu pengguna dalam mengelola keuangan akuntansi bisnis dengan cara yang sederhana dan sistem tersebut masih versi pertama dari solusi akuntansi dengan fitur dasar yang biasanya ditemukan dalam sistem akuntansi seperti pembuatan laporan keuangan, pencatatan transaksi, pengelolaan inventaris, penggajian dan pembayaran tagihan. Penelitian ini akan melakukan perbaikan pada sistem pencatatan dengan menggunakan sistem yang berbasis komputer, baik dari segi pendataan barang persediaan, pencatatan data transaksi, dan proses yang lainnya yang berhubungan dengan aktivitas pada apotek yang bersangkutan. Penelitian ini juga membahas tentang analisis sistem, yaitu kegiatan untuk melihat sistem yang sudah berjalan, melihat bagaimana yang bagus dan tidak bagus, dan kemudian mendokumentasikan kebutuhan yang akan dipenuhi dalam sistem yang baru. Selain itu, penelitian ini juga membahas tentang UAT (User Acceptance Testing) yang digunakan sebagai langkah akhir dalam pengembangan aplikasi untuk memenuhi kebutuhan pengguna, aspirasi, dan masukan yang dapat menjadi bahan untuk pengembangan dan perbaikan aplikasi kedepannya.

Kata kunci: Teknologi informasi terkini, Metode UAT, Pengaruh Aplikasi

LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi yang semakin meningkat mendorong fitrah manusia untuk memanfaatkan dan menggunakan teknologi dengan sebaik-baiknya. Hal tersebut dapat dirasakan berdasarkan semakin banyaknya muncul teknologi informasi yang dapat menunjang masyarakat dalam menyelesaikan suatu masalah ataupun kegiatan yang ingin dilakukan setiap harinya. Masyarakat atau bisa juga disebut user memperoleh berbagai macam manfaat dalam penggunaan internet. *Website* merupakan salah satu contoh berkembangnya teknologi di bidang informasi yang berbasis internet. Bahkan hampir setiap tempat pekerjaan, bisnis dan

Received September 30, 2023; Revised Oktober 30, 2023; Accepted November 29, 2023

* Sandri Sagitarius Sarumaha, sandrisagitarius@gmail.com

lainnya menggunakan internet sebagai media dalam menyelesaikan setiap kegiatan yang ingin dilakukan dan salah satu tempat tersebut adalah Apotek. Apotek adalah sebuah lembaga atau tempat yang berperan dalam menyediakan obat-obatan yang digunakan untuk pengobatan dan perawatan kesehatan.

Apotek bertindak sebagai perantara antara produsen obat atau distributor dengan konsumen akhir, yaitu pasien atau masyarakat umum yang membutuhkan obat. Salah satu apotek tersebut adalah apotek sari murah, apotek ini merupakan apotek yang sudah lama beroperasi dan sudah melayani banyak sekali pelanggan melalui sistem informasi yang ada saat ini disana. Namun meskipun apotek tersebut sudah memiliki sebuah sistem untuk menunjang transaksi pembelian dan penjualan, ternyata masih banyak sekali kelemahan dan perlu adanya sebuah pengembangan supaya apotek tersebut menjadi lebih baik lagi, hal ini dapat dilihat dari sistem yang dijalankan masih menggunakan *Very Easy*

Accounting Solution 1.0. Sistem ini merupakan sebuah perangkat lunak atau software akuntansi yang dirancang untuk membantu pengguna dalam mengelola keuangan akuntansi bisnis dengan cara yang sederhana dan sistem tersebut masih versi pertama dari solusi akuntansi dengan fitur dasar yang biasanya ditemukan dalam sistem akuntansi seperti pembuatan laporan keuangan, pencatatan transaksi, pengelolaan inventaris, penggajian dan pembayaran tagihan. Apotek merupakan salah satu jenis usaha dibidang perobatan yang sangat memerlukan adanya sistem informasi pengolahan data untuk mempermudah dan memperlancar kinerjanya. Pada apotek banyak data-data obat, data transaksi, dan lain lain yang tidak mungkin dihafalkan. Oleh sebab itu, dibutuhkan sebuah sistem yang dapat mendaftarkan data tersebut dengan melakukan perbaikan dalam pengelolaan sebuah sistem pengolahan data. Perbaikan yang akan dilakukan yaitu membuat sistem pencatatan dengan menggunakan sistem yang berbasis komputer, baik dari segi Perkembangan teknologi yang semakin meningkat mendorong fitrah manusia untuk memanfaatkan dan menggunakan teknologi dengan sebaik-baiknya. Hal tersebut dapat dirasakan berdasarkan semakin banyaknya muncul teknologi informasi yang dapat menunjang masyarakat dalam menyelesaikan suatu masalah ataupun kegiatan yang ingin dilakukan setiap harinya. Masyarakat atau bisa juga disebut user memperoleh berbagai macam manfaat dalam penggunaan internet. *Website* merupakan salah satu contoh berkembangnya teknologi di bidang informasi yang berbasis internet. Bahkan hampir setiap tempat pekerjaan, bisnis dan lainnya menggunakan internet sebagai media dalam menyelesaikan setiap kegiatan yang ingin dilakukan dan salah satu tempat tersebut adalah Apotek. Apotek adalah sebuah lembaga atau tempat yang berperan dalam menyediakan obat-obatan yang digunakan untuk pengobatan dan perawatan kesehatan.

Apotek bertindak sebagai perantara antara produsen obat atau distributor dengan konsumen akhir, yaitu pasien atau masyarakat umum yang membutuhkan obat. Salah satu apotek tersebut adalah apotek sari murah, apotek ini merupakan apotek yang sudah lama beroperasi dan sudah melayani banyak sekali pelanggan melalui sistem informasi yang ada saat ini disana. Namun meskipun apotek tersebut sudah memiliki sebuah sistem untuk menunjang transaksi pembelian dan penjualan, ternyata masih banyak sekali kelemahan dan perlu adanya sebuah pengembangan supaya apotek tersebut menjadi lebih baik lagi, hal ini dapat di lihat dari sistem yang dijalankan masih menggunakan *Very Easy Accounting Solution 1.0* Sistem ini merupakan sebuah perangkat lunak atau software akuntansi yang dirancang untuk membantu pengguna dalam mengelola keuangan akuntansi bisnis dengan cara yang sederhana dan sistem tersebut masih versi pertama dari solusi akuntansi dengan fitur dasar yang biasanya ditemukan dalam sistem akuntansi seperti pembuatan laporan keuangan, pencatatan transaksi, pengelolaan inventaris, penggajian dan pembayaran tagihan.

Apotek merupakan salah satu jenis usaha dibidang perobatan yang sangat memerlukan adanya sistem informasi pengolahan data untuk mempermudah dan memperlancar kinerjanya. Pada apotek banyak data- data obat, data transaksi, dan lain - lain yang tidak mungkin dihafalkan. Oleh sebab itu, dibutuhkan sebuah sistem yang dapat mendata daftar - daftar data tersebut dengan melakukan perbaikan dalam pengelolaan sebuah sistem pengolahan data. Perbaikan yang akan dilakukan yaitu membuat sistem pencatatan dengan menggunakan sistem yang berbasis komputer, baik dari segi pendataan barang persediaan, pencatatan data transaksi, dan proses yang lainnya yang berhubungan dengan aktivitas pada apotek yang bersangkutan (Ma et al., 2019). Analisa Sistem adalah kegiatan untuk melihat sistem yang sudah berjalan, melihat bagaimana yang bagus dan tidak bagus, dan kemudian mendokumentasikan kebutuhan yang akan dipenuhi dalam sistem yang baru. Pengertian lainnya adalah analisa sistem adalah sistem yang mempelajari jalannya perusahaan dimana user bekerja dengan segala permasalahannya (Detection & Learning, 2019) Pada umumnya UAT digunakan pada industri perangkat lunak sebagai sebuah langkah untuk memenuhi kebutuhan pengguna, aspirasi, dan masukan yang dapat menjadi bahan untuk pengembangan dan perbaikan aplikasi kedepannya. UAT menjadi langkah akhir dalam pengembangan aplikasi yang dilanjutkan dengan perbaikan aplikasi serta dipadukan dengan dokumentasi pengembangan dan publikasi. Dengan demikian peran UAT di dalam siklus pengembangan sebuah aplikasi sangat penting melalui UAT pengembang dapat memahami pengguna dari aplikasi yang dikembangkannya. Dalam pelaksanaannya, pengguna sebagai objek untuk pengujian *UAT*, dengan diberikan sejumlah pertanyaan sesuai dengan format dokumen pengujian yang ada. Isi dalam dokumen pengujian *UAT* mengenai fitur dan menu pada aplikasi

yang ada serta dengan urutan langkah, hasil yang diharapkan, terpenuhi atau tidaknya pengujian oleh pengguna serta catatan yang diperlukan (Pratama, 2018).

Sistem Informasi menggambarkan suatu pengumpulan data yang terorganisasi beserta tata cara penggunaannya yang meliputi lebih dari sekedar penyajian. Istilah tersebut menyiratkan maksud yang ingin dicapai dengan memilih dan mengatur data serta menyusun tatacara penggunaannya. Keberhasilan suatu Sistem Informasi dapat diukur berdasarkan maksud pembuatannya yang bergantung pada tiga faktor utama yaitu keserasian dan mutu data, pengorganisasian data, dan tatacara penggunaannya. Setiap Sistem Informasi juga memiliki tiga ketentuan pokok yaitu pengumpulan dan pemasukan data, penyimpanan dan pengembalian data kembali dan penerapan data. Suatu Sistem Informasi komputer pada dasarnya memiliki lima komponen yang menjadi sub-sistemnya yaitu pelambangan data dan pemrosesan masukan, pengolahan data, pengembalian data, pengolahan dan analisis data serta penayangan data. Sistem Informasi dibuat untuk suatu keperluan tertentu atau untuk memenuhi permintaan pengguna tertentu, maka dari itu struktur dan cara kerja Sistem Informasi berbeda-beda bergantung pada macam keperluan ataupun permintaan yang harus dipenuhi (Laba & Kunci, 2017).

KAJIAN TEORITIS

Konsep Dasar Sistem

Sistem merupakan sekumpulan komponen yang saling berkaitan dan berinteraksi untuk melaksanakan sesuatu pekerjaan dalam usaha untuk menggapai sesuatu tujuan (Aziza and Rahayu 2019). Sistem juga termasuk elemen penting karena meliputi serangkaian kegiatan untuk mencari suatu cara yang utama dalam mencapai sebuah tujuan. Sesuatu sistem terdiri dari beberapa komponen yang saling berhubungan, silih bekerja sama membangun satu kesatuan. Bagian - bagian sistem ataupun elemen - elemen sistem bisa berbentuk sesuatu sub sistem ataupun bagian - bagian dari sistem. Tiap sub sistem memiliki karakteristik - karakteristik dari sistem guna melaksanakan sesuatu fungsi tertentu serta berpengaruh pada proses sistem secara totalitas.

Pengertian Apotek

Apotek adalah sarana pelayanan kefarmasian tempat dilakukannya praktek kefarmasian oleh apoteker. Dalam hal ini, apoteker memiliki tanggung jawab untuk mewujudkan mutu pelayanan yang baik sesuai dengan harapan konsumen (Putri, 2021).

Berdasarkan peraturan pemerintah no.51 tahun 2009, tentang pekerjaan kefarmasian yang dimaksud dengan apotek adalah suatu sarana pelayanan kefarmasian tempat dilakukannya praktek kefarmasian oleh apoteker (Sari, 2017).

Pengertian Bagian Penjualan

Bagian Penjualan ialah sebuah aktifitas dari pekerjaan diperusahaan yang dimana menangani dalam segi mempromosikan, menjual, maupun negosiasi seperti barang ataupun jasa tertentu terhadap konsumen sehingga memenuhi kebutuhan yang sesuai dan juga mempunyai respond baik atas kepuasan yang diterima, namun dari skema bagian penjualan produk umumnya memiliki sebuah strategi baik jangka pendek maupun panjang akan tetapi jika ditelaah lebih lanjut dalam management pekerjaan bagian penjualan produk mendapat ketentuan mengenai aspek berorientasi target bagi perusahaan, sebab demi menjaga kestabilan serta kemajuan perusahaan supaya berkembang, secara garis besar mengenai bagian penjualan dengan ruang lingkup yang setiap saat berkomunikasi kepada konsumen sehingga melakukan aktifitas salah satunya menjual produk – produk tertentu yang menjadi nilai guna serta dapat mencukupi kebutuhan konsumen atas kehidupannya sehari – hari (Rahmawati, 2017).

METODE PENELITIAN

Penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, dan analisis data yang Sistem merupakan sekumpulan komponen yang saling berkaitan dan berinteraksi untuk melaksanakan sesuatu pekerjaan dalam usaha untuk menggapai sesuatu tujuan (Aziza & Rahayu, 2019). Bagian metode berisi paparan dalam bentuk paragraf tentang Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah Metode UAT. Dimana pada metode ini, penulis akan menghitung berdasarkan 4 perspektif dari setiap pertanyaan yang telah diajukan kepada penerima kuesioner sehingga dapat ditentukan apa saja yang harus diperbaiki berdasarkan kelebihan dan kelemahan yang telah diketahui.

Dalam usaha memperoleh data untuk penelitian dapat menggunakan beberapa metode. Dimana pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1) Metode Observasi

Observasi Untuk menjalankan metode observasi penulis langsung terlibat dalam menjalankan tugas pelaksanaan di bidang pencatatan untuk sekaligus mengamati sistem informasi yang berjalan agar dapat memperoleh informasi dan data yang akurat.

2) Wawancara

Metode wawancara merupakan salah satu metode pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab kepada petugas atau karyawan di apotek sari murah untuk mendapatkan informasi yang akurat.

3) Kuesioner

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data secara kuantitatif atau kualitatif. yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan tertulis kepada responden untuk

dijawab. Dapat diberikan secara langsung atau melalui post internet. Dengan menggunakan metode User Acceptance Testing (UAT).

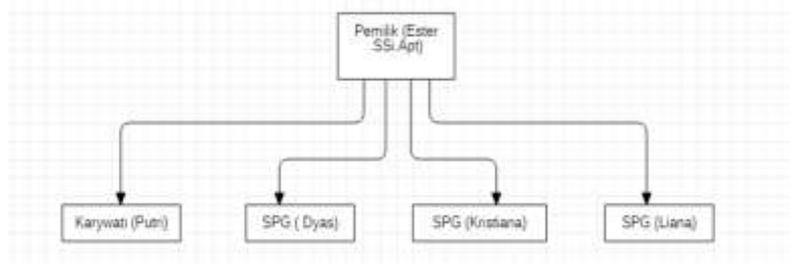
4) Studi Pustaka

Studi Pustaka merupakan teknik atau metode pengumpulan informasi atau data guna untuk mencari informasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada penelitian ini terutama dari segi proses yang dilakukan mulai tahapan awal hingga akhir terhitung sejak bulan 14 April 2023 sampai dengan 20 Juni 2023 menggunakan point – point serta deskripsinya dan juga flowchart diagram sebagai pendukung berdasarkan point – point tersebut, berikut point – point, deskripsi maupun *flowchart* diagram penelitian proses kerja praktek analisa Sistem Informasi Penjualan Obatantara lain:

Berikut adalah gambar struktur organisasi pada apotek sari murah:



Sumber: (Apotek Sari Murah, 2023)
Gambar 1. Struktur Apotek Sari Murah



Gambar 2. Flow Chart Kegiatan

Tabel indikator penilaian ini adalah bobot yang akan dimasukan dari setiap jawaban pada kuesioner yang diberikan, bobot tersebut nilainya 1 sampai dengan 5.

Tabel 1. Indikator Penilaian

Indikator	Keterangan	Nilai
A	Sangat Setuju	5
B	Setuju	4
C	Cukup Setuju	3
D	Tidak Setuju	2
E	Sangat Tidak Setuju	1

Sumber: (Suryadi et al., 2023)

Tabel 2. Skor Penilaian

Jumlah Skor dalam (%)	Kriteria
20,00% - 36,00 %	Sangat Buruk
36,01% - 52,00%	Buruk
52,01% - 68,00%	Cukup
68,01% - 84,00%	Baik
84,01% - 100%	Sangat Baik

Sumber: (Aziza & Rahayu, 2019)

Setelah ini adalah tabel yang akan menunjukkan hasil dari pengujian kuesioner, yang pertama dari aspek fungsional yang berarti aspek yang akan mengambil dari fungsi – fungsi sistem, kemudian aspek nonfungsional yang akan mengambil point dari segi tampilan pada sistem, kemudian ada aspek pengguna yang berarti aspek ini mengambil point dari sisi penggunaan terhadap sistem.

Pengambilan hasil dari tabel dibawah ini dengan menyesuaikan hasil kuesioner yang ada pada penelitian kali ini, contoh: jika ada 5 pengguna yang menjawab pertanyaan pertama dengan hasil sangat setuju 1 orang, setuju 3 orang dan cukup setuju 1 orang maka hasilnya akan terlihat seperti pada tabel dibawah ini bagian nomer 1.

Tabel 3. Hasil Pengujian User Acceptance Test VEAS
(*Very Easy Accounting Solution*)

Pertanyaan	Jawaban					Persentase				
	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E
Aspek Fungsional										
1. Pengguna merasa mudah melakukan proses penginputan dengan baik menggunakan sistem VEAS?	1	3	1	0	0	20	60	20	0%	0%
2. Pengguna merasa semua menu yang ada pada sistem VEAS bekerja secara optimal?	1	2	2	0	0	20	40	40	0%	0%

Pada bagian ini penulis akan merangkum hasil dari penilaian sistem VEAS dengan Metode UAT, dan dari nilai – nilai tersebut memungkinkan mendapatkan perhitungan dari masing - masing kriteria yang ada di metode UAT, Dibawah ini adalah tabel hasil pengujian secara keseluruhan sebagai berikut:

Tabel 4. Tingkat Kualitas Perangkat Lunak Keseluruhan

Kriteria	% Skor Aktual	% Skor Ideal	Kriteria Nilai
	Aspek Fungsional		
1. Pengguna merasa mudah melakukan proses penginputan dengan baik menggunakan sistem VEAS?	80	100	Baik
2. Pengguna merasa semua menu yang ada pada sistem VEAS bekerja secara optimal ?	76	100	Baik

KESIMPULAN DAN SARAN

Perkembangan teknologi mendorong masyarakat untuk memanfaatkan dan memanfaatkannya semaksimal mungkin. Hal ini terlihat melalui munculnya berbagai teknologi informasi yang dapat mendukung masyarakat dalam memecahkan masalah atau melakukan aktivitas sehari-hari. Website merupakan salah satu contoh perkembangan teknologi informasi berbasis internet. Hampir setiap tempat kerja, bisnis, dan aktivitas lainnya menggunakan internet sebagai media dalam menjalankan aktivitasnya, termasuk apotek. Apotek berperan dalam menyediakan obat-obatan untuk pengobatan dan perawatan kesehatan. Mereka berperan sebagai perantara antara produsen atau distributor obat dengan konsumen akhir yaitu pasien atau masyarakat umum yang membutuhkan obat. Oleh karena itu, apotek memerlukan suatu sistem informasi untuk memudahkan dan mengefektifkan kinerjanya. Pengembangan sistem pencatatan berbasis komputer diperlukan untuk mengelola data persediaan, data transaksi, dan proses lain yang berkaitan dengan kegiatan kefarmasian.

DAFTAR REFERENSI

- Aziza, S., & Rahayu, G. H. N. N. (2019). Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning Berbasis Odoo Modul Sales Dengan Metode Rad Pada Pt Xyz. *Journal Industrial Servicess*, 5(1), 49–58. <https://doi.org/10.36055/jiss.v5i1.6503>
- Detection, P. D., & Learning, D. (2019). *Deep Learning*. 32–34.
- Laba, M., & Kunci, K. (2017). The 9 th FIPA. September.
- Ma, L., Luo, J., 桑原信弘, Hiramoto, T., Onumata, Y., Manabe, Y., Takaba, H., Corporation, E., Energy, A., Flory, P. J., Æ, Ì., Sato, T., Geometry, R., Analysis, G., Muraki, M., Nakamura, K., Geometry, R., & Analysis, G. (2019). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. *Proceedings of the Institution of Mechanical Engineers, Part J: Journal of Engineering Tribology*, 224(11), 122–130.
- Pratama, L. D. (2018). Implementasi Pendekatan Saintifik Setting Kooperatif Tipe STAD Terhadap Motivasi Belajar dan Prestasi Belajar Matematika. 9(1), 29–39.
- Suryadi, A., Balakrishnan, T. A., Records, M., Information, H., Bangsa, U. D., City, S., Lumpur, U. K., & Sentral, T. K. (2023). Website based patient clinical data information filling and registration system. 4(1), 197–206.
- Aziza, S., & Rahayu, G. H. N. N. (2019). Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning Berbasis Odoo Modul Sales Dengan Metode Rad Pada Pt Xyz. *Journal Industrial Servicess*, 5(1), 49–58. <https://doi.org/10.36055/jiss.v5i1.6503>
- Detection, P. D., & Learning, D. (2019). *Deep Learning*. 32–34.
- Laba, M., & Kunci, K. (2017). The 9 th FIPA. September.

- Ma, L., Luo, J., 桑原信弘, Hiramoto, T., Onumata, Y., Manabe, Y., Takaba, H., Corporation, E., Energy, A., Flory, P. J., Æ, Ì, Sato, T., Geometry, R., Analysis, G., Muraki, M., Nakamura, K., Geometry, R., & Analysis, G. (2019). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. Proceedings of the Institution of Mechanical Engineers, Part J: Journal of Engineering Tribology, 224(11), 122–130.
- Pratama, L. D. (2018). Implementasi Pendekatan Saintifik Setting Kooperatif Tipe STAD Terhadap Motivasi Belajar dan Prestasi Belajar Matematika. 9(1), 29–39.
- Suryadi, A., Balakrishnan, T. A., Records, M., Information, H., Bangsa, U. D., City, S., Lumpur, U. K., & Sentral, T. K. (2023). Website based patient clinical data information filling and registration system. 4(1), 197–206.