

## Analisis Kegunaan Sistem Informasi Akademik Politeknik Negeri Sriwijaya Menggunakan Metode UTAUT

**Fitrianto Puja Kesuma**

Politeknik Negeri Sriwijaya

**Krisna Nata Wijaya**

Politeknik Negeri Sriwijaya

**Surahmat Surahmat**

Politeknik Negeri Sriwijaya

Alamat: Jl Sriwijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139

Korespondensi penulis : [fitrianto.puja.kesuma@polsri.ac.id](mailto:fitrianto.puja.kesuma@polsri.ac.id)

**Abstract.** *This study is an analysis of the use of Academic Information Systems (SISAK) at the State Polytechnic of Sriwijaya using the UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) model. The research method adopts UTAUT, and the dissemination of questionnaires is done through proportionate stratified random sampling. From the analysis carried out, it was found that the performance perspective variable did not have a significant influence on the intensity of behavior in the use of the Academic Information System, and the expected expectations did not affect the intensities of behavior in using the Polytechnic Academical Information System of the State of Sriwijaya (SISAK).*

**Keywords:** *UTAUT Model, Academic Information Systems, System Analysis*

**Abstrak.** Penelitian ini merupakan analisis penggunaan Sistem Informasi Akademik (SISAK) di Politeknik Negeri Sriwijaya menggunakan model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*). Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi indikator kegunaan Sistem Informasi Akademik (SISAK) oleh mahasiswa. Metode penelitian mengadopsi UTAUT dan penyebaran kuesioner dilakukan dengan cara *Proportionate Stratified Random Sampling*. Dari analisis yang dilakukan didapatkan bahwa variabel Perspektif kinerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan pada intensi perilaku dalam penggunaan Sistem Informasi Akademik, kemudian harapan yang diharapkan tidak mempengaruhi intensi perilaku dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik Politeknik Negeri Sriwijaya (SISAK).

**Kata kunci:** UTAUT Model, Sistem Informasi Akademik, Analisis Sistem

### LATAR BELAKANG

Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya Sistem Informasi Akademik (SISAK) dalam mendukung proses pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya. Keterbatasan studi ini disebabkan oleh peran penting Sistem Informasi Akademik (SISAK) dalam memajukan proses pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya. Dengan kemajuan teknologi informasi yang cepat, implementasi SISAK telah menjadi penting dalam membuat informasi akademik lebih mudah bagi Mahasiswa dan staf pengajar untuk diakses. Namun, ada beberapa kelemahan dalam penggunaan dan implementasi SISAK yang dapat mengurangi efektivitasnya.

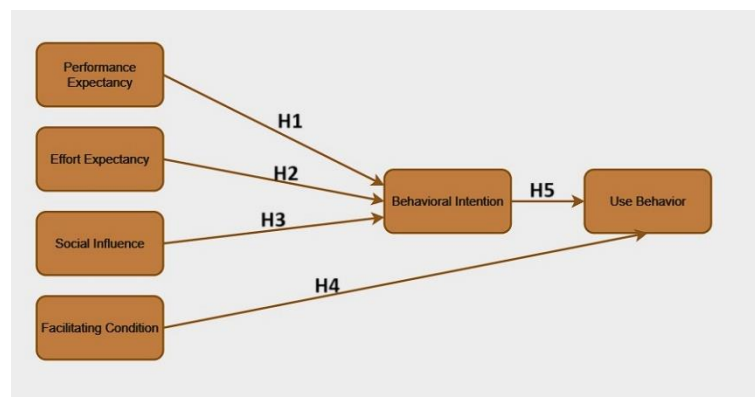
Dalam konteks ini, penggunaan model UTAUT berfungsi sebagai landasan teori yang relevan untuk melakukan analisis faktor-faktor yang dapat mengimplementasikan kegunaan SISAK. Memahami persepsi tentang penggunaan, kemudahan penggunaan, dan faktor-faktor terkait akan membantu meningkatkan adopsi SISAK di lingkungan akademis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Akibatnya, tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan kontribusi pada pemahaman yang lebih baik tentang faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kegunaan sistem menggunakan model UTAUT oleh SISAK untuk menentukan profitabilitasnya.

## KAJIAN TEORITIS

### Model UTAUT

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menentukan kekuatan prediktor tentang keinginan Mahasiswa dalam penerimaan dan penggunaan SISAK untuk proses pembelajaran. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penerimaan SISAK oleh Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya diilustrasikan dalam Gambar 1. Penelitian ini didasarkan pada model Venkatesh et al. (2003), yang memiliki empat variabel eksogen dan dua variabel endogen, namun variabel moderasi telah dikecualikan dalam penelitian ini.



Gambar 1. Model UTAUT

### Hipotesis Penelitian

Berdasarkan model yang disesuaikan dengan Gambar 1 tersebut, hipotesis dapat digambarkan seperti ini.

H1: Perspektif kinerja memiliki pengaruh signifikan pada Intensi Perilaku dalam kegunaan Sistem Informasi Akademik (SISAK) Politeknik Negeri Sriwijaya.

H2: Harapan yang diharapkan secara signifikan mempengaruhi niat perilaku dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik (SISAK) Politeknik Negeri Sriwijaya.

H3: Pengaruh sosial secara signifikan mempengaruhi niat perilaku dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik (SISAK) Politeknik Negeri Sriwijaya.

H4: Kondisi Fasilitas secara signifikan mempengaruhi Perilaku Pengguna dalam kebiasaan penggunaan Sistem Informasi Akademik (SISAK) Politeknik Negeri Sriwijaya.

H5: Intensi Perilaku secara signifikan mempengaruhi perilaku pengguna dalam penggunaan Sistem Informasi Akademik (SISAK) Politeknik Negeri Sriwijaya.

### Data Sample

Dalam penelitian ini, langkah pertama adalah menentukan populasi penelitian. Kriteria yang digunakan adalah Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya yang menggunakan Sistem Informasi Akademik (SISAK). Setiap Mahasiswa yang berpartisipasi dalam pengambilan sampel ini adalah Mahasiswa yang menggunakan Sistem Informasi Akademik (SISAK) di lingkungan Politeknik Negeri Sriwijaya. Sampel dibagikan secara kebetulan dengan metode sampel acak. Toleransi kesalahan yang digunakan adalah sekitar 5%.

**Tabel 1. Penyebaran Data Sampel**

Jenis Kelamin	Jumlah Sample	Persentase
Perempuan	109	47%
Laki-laki	120	53%
<b>Jumlah</b>	<b>229</b>	<b>100%</b>

### METODE PENELITIAN

Dalam Penelitian yang dilakukan digunakan metode survei dalam mengumpulkan semua data. Dengan menggunakan metode penelitian, pada penelitian ini dapat mengambil informasi akurat dan bersifat valid tentang penerimaan Sistem Informasi Akademik di Politeknik Negara Sriwijaya. Berikut ini beberapa langkah yang diambil:

1. Pengembangan kuesioner: kuesioner yang disebarakan untuk penelitian ini disesuaikan berdasarkan Model UTAUT yang terdiri dari variabel yang dirasakan berguna, dirasakan kemudahan penggunaan, dan niat perilaku untuk digunakan.
2. Pengambilan Data Sampel: Sampel penelitian ini menggunakan metode *Proportionate Stratified Random Sampling*. Sampel disebarakan kepada Mahasiswa Politeknik Negara Sriwijaya yang telah menggunakan Sistem Informasi Akademik (SISAK).
3. Pengumpulan data: kuesioner yang telah dibuat didistribusikan ke sampel yang dipilih.

4. Analisis data: Data yang dikumpulkan kemudian dilakukan analisis data *Struktural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan perangkat lunak *SmartPLS*.
5. Penjelasan tentang hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa manfaat yang dirasakan pengguna berpengaruh positif dan signifikan pada tingkat kegunaan sistem.

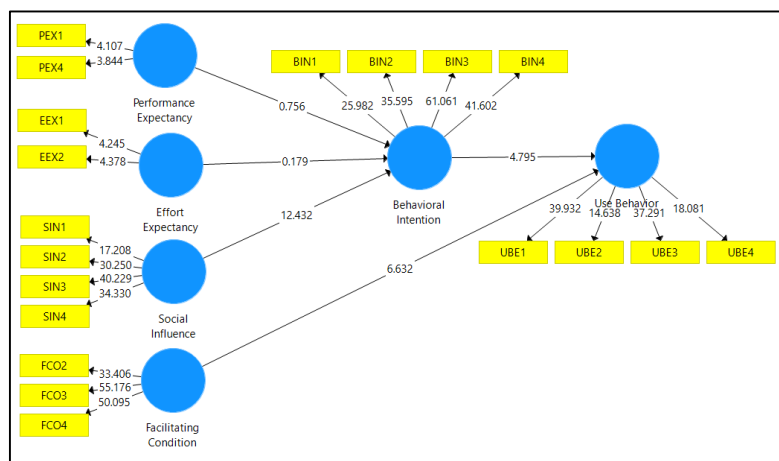
## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Kelengkapan Data Survei

Dalam penelitian ini dilakukan pengecekan terhadap jawaban hasil survei dan memastikan responden mengisi semua tanggapan kuisioner dengan melakukan proses *missing data* . Proses ini digunakan supaya hasil survei tidak akan menyertakan data yang tidak terisi atau kosong. Data disortir menggunakan fungsi COUNTBLANK pada aplikasi *Microsoft Excel* dalam perhitungan jumlah jawaban yang dimasukkan, apakah data yang dimasukan bernilai kosong, apabila terdapat data kosong maka tanggapan kuesioner tidak akan disertakan dalam pengolahan data.

### Model Analisis Pengukuran

Dalam penelitian ini, model regresi dievaluasi dengan menggunakan *Parcial Least Square* (PLS) untuk memeriksa hubungan antara variabel. PLS berfungsi untuk memeriksa hubungan antara variabel dalam model regresi. Dalam penelitian ini, PLS digunakan untuk memeriksa keterkaitan antar variabel dalam bentuk model UTAUT (*Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology*).



Gambar 2. Model Pengukuran PLS

### Hasil Uji Reabilitas dan Validitas Data

Kemudian untuk membuktikan bahwa data yang sudah dikumpulkan dapat digunakan, maka di lakukan pengujian terhadap sampel, setelah itu dilakukanlah perhitungan untuk

mengetahui hasil validitas konstruk dan reliabilitas pengukuran variable dengan melakukan perhitungan validasi yang digunakan dan diolah dengan menggunakan *SmartPLS*. Dua kriteria saat menguji reliabilitas konstruk: skor reliabilitas komposit dan alpha Cronbach. Suatu konstruk dianggap reliabel jika nilai *Composite Reability* dan *Cronbach's alpha* memiliki nilai lebih dari 0,70. Dari hasil yang diolah menunjukkan semua nilai lebih dari 0.70 yang berarti semua data dapat digunakan. Hasil keseluruhan terdapat pada Tabel 2.

**Tabel 2. Hasil Uji Reabilitas dan Validitas**

Variabel	AVE	Composite Reliability	Cronbach's Alpha	Hasil
Behavioral Intention (BIN)	0.723	0.912	0.912	Valid
Effort Expectancy (EEX)	0.856	0.922	0.922	Valid
Facilitating Condition (FCO)	0.765	0.907	0.907	Valid
Performance Expectancy (PEX)	0.776	0.874	0.874	Valid
Social Influence (SIN)	0.655	0.883	0.883	Valid
Use Behavior (UBE)	0.644	0.878	0.878	Valid

### Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian

Tahap terakhir yang dilakukan yaitu menguji hasil hipotesis dari data yang sudah terkumpul, disini hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa terdapat dua hipotesis yang ditolak atau hasilnya bersifat tidak signifikan, Untuk hasil lebih jelas dapat dilihat di tabel 3.

**Tabel 3. Analisis dan Pengujian Hipotesis**

Hipotesis	Jalur		T-Statistic	P-Value	Hasil Uji Hipotesis
	dari	ke			
H1	PEX	BIN	0.756	0.450	Tidak Signifikan
H2	EEX	BIN	0.179	0.858	Tidak Signifikan
H3	SIN	BIN	12.432	0.000	Signifikan
H4	FCO	UBE	6.632	0.000	Signifikan
H5	BIN	UBE	4.795	0.000	Signifikan

### KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dari analisis dan penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa variabel Perspektif kinerja (PEX) tidak memiliki pengaruh yang signifikan pada intensi perilaku (BIN) dalam penggunaan Sistem Informasi Akademik Politeknik Negeri Sriwijaya (SISAK). Kemudian harapan yang diharapkan (EEX) tidak mempengaruhi intensi perilaku (BIN) dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik Politeknik Negeri Sriwijaya (SISAK). Selain dari kedua hipotesis tersebut, semua variabel berpengaruh signifikan terhadap variabel lainnya.

## DAFTAR REFERENSI

- Abbas, S. K., Hassan, H. A., Asif, J., Ahmed, B., Hassan, F., & Haider, S. S. (2018). Integration of TTF, UTAUT, and ITM for mobile Banking Adoption. *International Journal of Advanced Engineering, Management and Science*, 4(5), 375–379. <https://doi.org/10.22161/ijaems.4.5.6>
- Alshabeb, A. M., Alharbi, O., Almaqam, R. K., & Albazie, H. A. (2020). Studies employing the unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT) as a guideline for the research: Literature review of the Saudi context. *Advances in Social Sciences Research Journal*, 7(4), 18–23. <https://doi.org/10.14738/assrj.74.8001>
- Chen, K., & Chan, A. H. S. (2014). Gerontechnology acceptance by elderly Hong Kong Chinese: a senior technology acceptance model (STAM). *Ergonomics*, 57(5), 635–652. <https://doi.org/10.1080/00140139.2014.895855>
- D'Ambra, J., Wilson, C. S., & Akter, S. (2013). Application of the task-technology fit model to structure and evaluate the adoption of E-books by Academics. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 64(1), 48–64. <https://doi.org/10.1002/asi.22757>
- Furneaux, B. (2012). *Task-Technology Fit Theory: A Survey and Synopsis of the Literature*. [https://doi.org/10.1007/978-1-4419-6108-2\\_5](https://doi.org/10.1007/978-1-4419-6108-2_5)
- Kesuma, F. P., & Syamsuar, D. (2021). Task-Technology Fit (TTF) dan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT): Analisis Model Penerimaan Teknologi di Perguruan Tinggi. *JUSIFO (Jurnal Sistem Informasi)*, 7(1), 21–31. <https://doi.org/10.19109/jusifo.v7i1.7870>
- Kurniabudi, K., & Assegaff, S. (2018). Model Persepsi Penggunaan Media Sosial pada Perkuliahan dengan Modifikasi Task Technology Fit dan Expectation Confirmation Theory. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 4(3), 107–114. Retrieved from <https://teknosi.fti.unand.ac.id/index.php/teknosi/article/view/520>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- Wang, H., Tao, D., Yu, N., & Qu, X. (2020). Understanding consumer acceptance of healthcare wearable devices: An integrated model of UTAUT and TTF. *International Journal of Medical Informatics*, 139, 104156. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2020.104156>
- Williams, M. D., Rana, N. P., & Dwivedi, Y. K. (2011). The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT): a Literature Review. In *Journal of Enterprise Information Management* (Vol. 28, pp. 443–488). <https://doi.org/10.1108/JEIM-09-2014-0088>
- Zhou, T., Lu, Y., & Wang, B. (2010). Integrating TTF and UTAUT to explain mobile banking user adoption. *Computers in Human Behavior*, 26(4), 760–767. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2010.01.013>