

E-ISSN : 2808-9014

P-ISSN : 2808-9359

JUPUMI

Jurnal Publikasi Manajemen Informatika



Volume 1 No. 3 September 2022

Jurnal Publikasi Manajemen Informatika

Volume 1 No. 3 September 2022

FOKUS DAN RUANG LINGKUP

Jurnal Publikasi Manajemen Informatika (JUPUMI): E-ISSN : [2808-9014](https://ejournal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupumi), P-ISSN [2808-9359](https://ejournal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupumi) merupakan Jurnal ilmiah sebagai bentuk pengabdian dalam hal bidang Manajemen Informatika, Manajemen Perdagangan dan bidang terkait lainnya. **Jurnal Publikasi Manajemen Informatika** (JUPUMI) diterbitkan oleh LPPM Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra dan terbit 3 kali dalam setahun pada bulan **Januari , Mei dan September**. Redaksi mengundang para proposional dari dunia usaha, pendidikan dan peneliti untuk menulis mengenai perkembangan ilmu dibidang yang berkaitan dengan Manajemen Informatika.

Jurnal Publikasi Manajemen Informatika Menerima Makalah Dalam Bahasa Inggris Dan Bahasa Indonesia. Penulis Yang Hendak Menyerahkan Naskahnya Ke Redaksi Jurnal Publikasi Manajemen Informatika Harus Mematuhi Pedoman Penulisan. Jika Naskah Yang Dikirimkan Tidak Sesuai Dengan Pedoman Atau Ditulis Dalam Format Yang Berbeda, Maka Akan Ditolak Oleh Editor Sebelum Direview Lebih Lanjut. Editor Hanya Akan Menerima Manuskrip Yang Sesuai Dengan Format Yang Ditetapkan.

Artikel-Artikel Yang Dimuat Di Jurnal Jurnal Publikasi Manajemen Informatika Adalah Artikel Yang Telah Melalui Proses Penelaahan Oleh Mitra Bebestari (*Peer-Reviewers*). Jurnal Jurnal Publikasi Manajemen Informatika Hanya Menerima Artikel-Artikel Yang Berasal Dari Hasil-Hasil Penelitian Asli (Prioritas Utama), Dan Artikel Ulasan Ilmiah Yang Bersifat Baru (Tidak Prioritas). Keputusan Diterima Atau Tidaknya Suatu Artikel Ilmiah Di Jurnal Ini Menjadi Hak Dari Dewan Penyunting Berdasarkan Atas Rekomendasi Dari Mitra Bebestari.

Informasi Indeksasi Jurnal

Jurnal Publikasi Manajemen Informatika (JUPUMI): E-ISSN : [2808-9014](https://ejournal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupumi), P-ISSN [2808-9359](https://ejournal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupumi) <https://ejournal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupumi> Adalah *Peer-Reviewed Journal* Yang Sudah Terindeks Di Beberapa Pengindeks Bereputasi, Antara Lain: Google Scholar; Garda Rujukan Digital (Garuda), Directory Of Open Access Journal (Doaj).



Jurnal Publikasi Manajemen Informatika

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra

Available online at: <https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupumi>

E-ISSN : 2808-9014

P-ISSN : 2808-9359

Jurnal Publikasi Manajemen Informatika

Volume 1 No. 3 September 2022

PELINDUNG

Yayasan Pendidikan Trianandra Kartasura

PENANGGUNG JAWAB

Gunawan Wibisono, S.E.,M.Si

Kepala Lembaga Publikasi

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra

TIM EDITOR

Eko Siswanto, S.Kom, M.Kom Universitas Sains dan Komputer (STEKOM) Semarang

Miftahurrohman, SE., M. Si, Universitas Sains dan Komputer (STEKOM) Semarang

Sukemi Kamto Sudibyoy, S.Kom, M.Si , Universitas Sains dan Komputer (STEKOM) Semarang

TIM REVIEWER

Dr. Dr. Ir. Agus Wibowo., S.Th., S.Kom., M.Kom', M.M., M.Si, STEKOM Semarang

Iwan Koerniawan, S.E., M.Th., M.Si, STEKOM Semarang

Eni Endaryati, S.Kom., M.Si, STEKOM Semarang

Febryantahanuji, S.Kom., M.Si, STEKOM Semarang

Rini Rubhiyanti, S.Kom., M.Si, STEKOM Semarang

Penerbit:

Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (Lppm)

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra

Jl. Diponegoro No.69, Dusun I, Wirogunan, Kec. Kartasura, Kab. Sukoharjo, Jawa Tengah 57166

Email : Lppm@Stie-Trianandra.Ac.Id

Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan

Volume 1 No. 3 September 2022

KATA PENGANTAR

Jurnal Publikasi Manajemen Informatika (JUPUMI): E-ISSN : [2808-9014](#), P-ISSN [2808-9359](#) merupakan Jurnal ilmiah sebagai bentuk pengabdian dalam hal bidang Manajemen Informatika, Manajemen Perdagangan dan bidang terkait lainnya. **Jurnal Publikasi Manajemen Informatika (JUPUMI)** diterbitkan oleh LPPM Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra dan terbit 3 kali dalam setahun pada bulan **Januari , Mei dan September**. Redaksi mengundang para proposional dari dunia usaha, pendidikan dan peneliti untuk menulis mengenai perkembangan ilmu dibidang yang berkaitan dengan Manajemen Informatika.

Jurnal Publikasi Manajemen Informatika Menerbitkan Satu-Satunya Makalah Yang Secara Ketat Mengikuti Pedoman Dan Template Jurnal Publikasi Manajemen Informatika Untuk Persiapan Naskah. Semua Manuskrip Yang Dikirimkan Akan Melalui Proses Peer Review Double-Blind. Makalah Tersebut Dibaca Oleh Anggota Redaksi (Sesuai Bidang Spesialisasi) Dan Akan Disaring Oleh Redaktur Pelaksana Untuk Memenuhi Kriteria Yang Diperlukan Untuk Publikasi Jurnal Sosial Humaniora Dan Pendidikan. Naskah Akan Dikirim Ke Dua Reviewer Berdasarkan Pengalaman Historis Mereka Dalam Mereview Naskah Atau Berdasarkan Bidang Spesialisasi Mereka. Jurnal Publikasi Manajemen Informatika Telah Meninjau Formulir Untuk Menjaga Item Yang Sama Ditinjau Oleh Dua Pengulas. Kemudian Dewan Redaksi Membuat Keputusan Atas Komentar Atau Saran Pengulas.

Reviewer Memberikan Penilaian Atas Orisinalitas, Kejelasan Penyajian, Kontribusi Pada Bidang/Ilmu Pengetahuan. Jurnal Ini Menerbitkan Artikel Penelitian (Research Article), Artikel Telaah/Studi Literatur (Review Article/Literature Review), Ilmu bidang Manajemen Informatika, Manajemen Perdagangan dan bidang terkait lainnya. Artikel Yang Akan Dimuat Merupakan Karya Yang Orisinal Dan Belum Pernah Dipublikasikan. Artikel Yang Masuk Akan Direview Oleh Tim Reviewer Yang Berasal Dari Internal Maupun Eksterna.

Dewan Penyunting Akan Berusaha Terus Meningkatkan Mutu Jurnal Sehingga Dapat Menjadi Salah Satu Acuan Yang Cukup Penting Dalam Perkembangan Bidang ilmu. Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan. Penghargaan Dan Terima Kasih Yang Sebesar-besarnya Kepada Mitra Bestari Bersama Para Anggota Dewan Penyunting Dan Seluruh Pihak Yang Terlibat Dalam Penerbitan Jurnal Ini.

Salam,

Ketua Penyunting

Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan
Volume 1 No. 3 September 2022

DAFTAR ISI

Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Pengaruh Efektivitas Check-In Aplikasi Peduli Lindungi Terhadap Keamanan Penumpang Di Yogyakarta International Airport Pada Masa Pandemi Covid-19 Bimoandono	Hal 1-12
Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Teknisi Pesawat Pt. Lion Mentari Airlines Imhar, Moch.Andyka Febrianto	Hal 14-22
Analisis Pengaruh In Store Display Dan Price Discount Terhadap Keputusan Impulse Buying Pada Alfamart Tente Ainun Fitriani, Muhajirin	Hal 23-34
Perbandingan Kepuasan Konsumen Pada Toko Roti Illocake Dan Rocaste Bima jefiranus lalung jefrianus lalung	Hal 35-39
Pengaruh Kualitas Pelayan Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Bolly Dept Store Tente alif ansyari, Irma Mardian	Hal 40-49
Analisis Return On Equity, Return On Asset Dan Debt To Equity Ratio Terhadap Nilai Perusahaan Pada Pt. Nippon Indosari Corpindo, Tbk Sri Mulyanti, M. Rimawan	Hal 50-61

Pengaruh Ekuitas Merek Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Konsumen **Hal**

Dalam Membeli Sepeda Motor Nmax Di Kota Bima

riska afriani

Analisis Pengaruh Persepsi Konsumen Dan Kualitas Pelayanan Terhadap **Hal 74-86**

Keputusan Pengguna Jasa Moda Transportasi Di Bandar Udara

Internasional Yogyakarta Di Era New Normal Pandemi Covid-19

Bimoandono

Optimalisasi Pengawasan Petugas Unit Inspeksi Terminal Dalam Rangka **Hal 87-94**

Memenuhi Kualitas Pelayanan Kepada Pengguna Jasa Di Bandar Udara

Tunggul Wulung Cilacap

Ardo Aprilian Gusti Ardana

Analisis Kelayakan Fasilitas Unit Pertolongan Kecelakaan Penerbangan **Hal 95-101**

Dan Pemadam Kebakaran(Pkp-Pk) Di Bandar Udara Dewandaru Karimunjava

Kharisma Sevi Nur Safitri , Rahimudin

Analisis Pengawasan Keamanan Dan Keselamatan Penerbangan Oleh Unit **Hal 102-107**

Aviation Security Di Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman Ende

Mohamad Ca'nur Daud

Efektivitas Peran Balai Penyuluh Pertanian Terhadap Produksi Padi **Hal 108-113**

Kecamatan Siabu Kabupaten Mandailing Natal

Yoyon Safrianto Yoyon

Analisis Program Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Petugas **Hal 114-119**

Aviation Security (Avsec) Di Bandar Udara Tunggul Wulung Cilacap

Muh Alif Ardhiansah

Analisis Dampak Dari Kerugian Maskapai Pt Garuda Indonesia Pada **Hal 120-125**

Segi Operasional Pesawat Udara Di Bandar Udara Internasional Ngurah

Rai Bali Wilayah Kerja Kantor Otoritas Bandar Udara Iv

M Raikal S Gafar, Zenita Kurniasari

Jurnal Publikasi Manajemen Informatika

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trianandra

Available online at: <https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupumi>

E-ISSN : 2808-9014

P-ISSN : 2808-9359

Analisis Deskriptif Tentang E-Service Quality, Utilitarian Value, Promosi

Hal 126-136

Penjualan, Kepuasan Konsumen, Dan Niat Menggunakan Kembali:

Studi Pada Konsumen Jasa Pesan-Antar Makanan Secara Online

I Gst. Ngr. Jaya Agung Widagda, I Gusti Ayu Dewi Adnyani, Putu Laksmi Dewi Rahmayanti