

# JUPUMI

Jurnal Publikasi Manajemen Informatika

E-ISSN : 2808-9014

P-ISSN : 2808-9359

**VOLUME 1 NOMOR 3 SEPTEMBER 2022**

**JUPUMI**  
**JURNAL PUBLIKASI MANAJEMEN INFORMATIKA**  
**VOLUME 1 NO. 3 SEPTEMBER 2022**

**FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL**

**Jurnal Publikasi Manajemen Informatika (JUPUMI):** E-ISSN : [2808-9014](https://ejournal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupumi), P- ISSN [2808-9359](https://ejournal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupumi) merupakan Jurnal ilmiah sebagai bentuk pengabdian dalam hal bidang Manajemen Informatika, Manajemen Perdagangan dan bidang terkait lainnya. **Jurnal Publikasi Manajemen Informatika (JUPUMI)** diterbitkan oleh Pusat Riset dan Inovasi Nasional, Lembaga Pengembangan Kinerja Dosen dan terbit 3 kali dalam setahun pada bulan **Januari , Mei dan September**. Redaksi mengundang para proposional dari dunia usaha, pendidikan dan peneliti untuk menulis mengenai perkembangan ilmu dibidang yang berkaitan dengan Manajemen Informatika.

Jurnal publikasi manajemen informatika menerima makalah dalam bahasa inggris dan bahasa indonesia. Penulis yang hendak menyerahkan naskahnya ke redaksi jurnal publikasi manajemen informatika harus mematuhi pedoman penulisan. jika naskah yang dikirimkan tidak sesuai dengan pedoman atau ditulis dalam format yang berbeda, maka akan ditolak oleh editor sebelum direview lebih lanjut. editor hanya akan menerima manuskrip yang sesuai dengan format yang ditetapkan.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal publikasi manajemen informatika adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh mitra bebestari (*peer-reviewers*). Jurnal-jurnal publikasi manajemen informatika hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari dewan penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari mitra bebestari.

**INFORMASI INDEKSASI JURNAL**

**Jurnal Publikasi Manajemen Informatika (JUPUMI):** E-ISSN : [2808-9014](https://ejournal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupumi), P-ISSN [2808-9359](https://ejournal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jupumi) adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garda Rujukan Digital (Garuda), ICI Journal.



**GARUDA**  
GARBA RUJUKAN DIGITAL

**I<sup>WORLD</sup>  
of  
JOURNALS**



**Dimensions**

**ORCID**  
Connecting research and researchers



**Crossref doi**

**JUPUMI**  
**JURNAL PUBLIKASI MANAJEMEN INFORMATIKA**  
**VOLUME 1 NO. 3 SEPTEMBER 2022**

**TIM EDITOR**

**Editor in chief/ Ketua Dewan Editor**

R. Agrosamdhyo, SE., MM.; STAI Denpasar

**Editorial Board**

Assoc. Prof. Dr. Ir. Sumijan, M.Sc ; Universitas Putra Indonesia Yptk Padang Yudo Devianto,  
S.Kom., M.Kom. ; Universitas Mercu Buana

Zanuar Rifai, S.Kom., M.M,Si. ; Universitas Amikom Purwokerto Adi Supriyatna, M.Kom. ;  
Universitas Bina Sarana Informatika

Fajrillah, S.Kom., M.Si., M. Kom. ; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IBBI Ridho Pamungkas, S.Kom.,  
M.Kom. ; Universitas PGRI Madiun

**Tim Reviewer**

Dr. Hadi Syahrial, S.Si., M.M., M.Kom ; Universitas Bina Nusantara Asep Arwan Sulaeman, S.T.,  
M.Kom. ; Universitas Pelita Bangsa Arif Rahman Hakim, S.Kom., M.Kom ; Universitas Nagoya  
Indonesia Ari Waluyo, S.ST., M.M ; Politeknik Piksi Ganesha Indonesia

Chairul Rizal, S.Kom.,M.M.S.I ; Universitas Pembangunan Panca Budi Donny Maulana,S Kom.,  
M.M.S.I; Universitas Pelita Bangsa

**Penerbit:**

Pusat Riset dan Inovasi Nasional

Lembaga Pengembangan Kinerja Dosen

Alamat: Perum. Bumi Pucang Gading, Jl. Watu Nganten 1 No. 1-6 Desa Batusari Kec. Mranggen,  
Jawa Tengah. Email: [info@lpkd.or.id](mailto:info@lpkd.or.id)

**JUPUMI**  
**JURNAL PUBLIKASI MANAJEMEN INFORMATIKA**  
**VOLUME 1 NO. 3 SEPTEMBER 2022**

**KATA PENGANTAR**

**Jurnal Publikasi Manajemen Informatika** (JUPUMI): E-ISSN : [2808-9014](#), P-ISSN [2808-9359](#) merupakan Jurnal ilmiah sebagai bentuk pengabdian dalam hal bidang Manajemen Informatika, Manajemen Perdagangan dan bidang terkait lainnya. **Jurnal Publikasi Manajemen Informatika** (JUPUMI) diterbitkan oleh Pusat Riset dan Inovasi Nasional, Lembaga Pengembangan Kinerja Dosen dan terbit 3 kali dalam setahun pada bulan **Januari , Mei dan September**. Redaksi mengundang para proposional dari dunia usaha, pendidikan dan peneliti untuk menulis mengenai perkembangan ilmu dibidang yang berkaitan dengan Manajemen Informatika.

**Jurnal Publikasi Manajemen Informatika** menerbitkan makalah yang secara mengikuti pedoman dan template jurnal publikasi manajemen informatika untuk persiapan naskah. Semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses *peer review double-blind*. Makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh redaktur pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi jurnal sosial humaniora dan pendidikan. Naskah akan dikirim ke dua reviewer berdasarkan pengalaman historis mereka dalam mereview naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka. jurnal publikasi manajemen informatika telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. Kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (*research article*), artikel telaah/studi literatur (*review article/literature review*), ilmu bidang manajemen informatika, manajemen perdagangan dan bidang terkait lainnya. artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksterna.

Salam,

Ketua Penyunting

**JUPUMI**  
**JURNAL PUBLIKASI MANAJEMEN INFORMATIKA**  
**VOLUME 1 NO. 3 SEPTEMBER 2022**

**DAFTAR ISI**

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
<b>Pengaruh Efektivitas Check-In Aplikasi Peduli Lindungi Terhadap Keamanan Penumpang Di Yogyakarta International Airport Pada Masa Pandemi Covid-19</b>	<b>Hal 01-13</b>
Bimo Andono, Muhamad Syarif Fakhezi	
<b>Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Teknisi Pesawat Pt. Lion Mentari Airlines</b>	<b>Hal 14-22</b>
Imhar, Moch.Andyka Febrianto	
<b>Analisis Pengaruh In Store Display Dan Price Discount Terhadap Keputusan Impulse Buying Pada Alfamart Tente</b>	<b>Hal 23-34</b>
Ainun Fitriani, Muhajirin	
<b>Perbandingan Kepuasan Konsumen Pada Toko Roti Illocake Dan Rocaste Bima</b>	<b>Hal 35-39</b>
Jefrianus Lalung, Amirulmukminin Amirulmukminin	
<b>Pengaruh Kualitas Pelayan Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Bolly Dept Store Tente</b>	<b>Hal 40-49</b>
Alif Ansyari, Irma Mardian	
<b>Analisis Return On Equity, Return On Asset Dan Debt To Equity Ratio Terhadap Nilai Perusahaan Pada Pt. Nippon Indosari Corpindo, Tbk</b>	<b>Hal 50-61</b>
Sri Mulyanti, M. Rimawan	
<b>Pengaruh Ekuitas Merek Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Konsumen Dalam Membeli Sepeda Motor NMAX Di Kota Bima</b>	<b>Hal 62-73</b>
Riska Afriani, Sri Ernawati	

**JUPUMI**  
**JURNAL PUBLIKASI MANAJEMEN INFORMATIKA**  
**VOLUME 1 NO. 3 SEPTEMBER 2022**

- Analisis Pengaruh Persepsi Konsumen Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pengguna Jasa Moda Transportasi Di Bandar Udara Internasional Yogyakarta Di Era New Normal Pandemi Covid-19** Hal 74-86  
Bimo Andono, Sinta Kusumawati
- Optimalisasi Pengawasan Petugas Unit Inspeksi Terminal Dalam Rangka Memenuhi Kualitas Pelayanan Kepada Pengguna Jasa Di Bandar Udara Tunggal Wulung Cilacap** Hal 87-94  
Ardo Aprilian Gusti Ardana
- Analisis Kelayakan Fasilitas Unit Pertolongan Kecelakaan Penerbangan Dan Pemadam Kebakaran (PKP-PK) Di Bandar Udara Dewandaru Karimunjawa** Hal 95-101  
Kharisma Sevi Nur Safitri, Rahimudin
- Analisis Pengawasan Keamanan Dan Keselamatan Penerbangan Oleh Unit Aviation Security Di Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman Ende** Hal 102-107  
Mohamad Ca'nur Daud
- Efektivitas Peran Balai Penyuluh Pertanian Terhadap Produksi Padi Kecamatan Siabu Kabupaten Mandailing Natal** Hal 108-113  
Yoyon Safrianto Yoyon
- Analisis Program Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Petugas Aviation Security (AVSEC) Di Bandar Udara Tunggal Wulung Cilacap** Hal 114-119  
Muh Alif Ardiansah
- Analisis Dampak Dari Kerugian Maskapai Pt Garuda Indonesia Pada Segi Operasional Pesawat Udara Di Bandar Udara Internasional Ngurah Rai Bali Wilayah Kerja Kantor Otoritas Bandar Udara IV** Hal 120-125  
M Raikal S Gafar, Zenita Kurniasari
- Analisis Deskriptif Tentang E-Service Quality, Utilitarian Value, Promosi Penjualan, Kepuasan Konsumen, Dan Niat Menggunakan Kembali (Studi Pada Konsumen Jasa Pesan-Antar Makanan Secara Online)** Hal 126-136  
I Gst. Ngr. Jaya Agung Widagda, I Gusti Ayu Dewi Adnyani, Putu Laksmi Dewi Rahmayanti